

Kraan Kopersbeheer biedt vooral veel gemak

Eerste ervaringen met pilotversie bij Bouwbedrijf Trebbe

Afgelopen kwartaal vond de oplevering plaats van de pilotversie van de nieuwe module Kopersbeheer - fase 1. Bouwbedrijf Trebbe in Enschede deed in de eerste gebruikerstest ervaring op met de module.



■ AANLEIDING EN ACHTERGROND ONTWIKKELING

Kraan heeft op basis van onderzoek naar klantgericht bouwen de behoefte vastgesteld aan ondersteuning van het kopersbeheer proces. Klantgericht bouwen stelt bouwbedrijven in staat om beter in te spelen op wensen van individuele opdrachtgevers. Dit stelt hoge eisen aan onder meer de flexibiliteit van het bedrijfsproces binnen een bouwbedrijf. Het aantal variabelen dat invloed heeft op het bouwproces neemt steeds meer toe. Het proces wordt hierdoor complexer en de risico's van fouten, uitloop van een project en faalkosten, nemen sterk toe. Hierdoor ontstaat de behoefte aan meer inzicht in de status en het verloop van het proces (stuurinformatie) en anderszits een specifieke behoefte aan geautomatiseerde ondersteuning van de toegenomen administratieve taak (faxen, brieven, bevestigingen, meterkastlijsten) die voortkomt uit het aanbieden van flexibiliteit en de contacten met kopers.

■ KRAAN KOPERSBEHEER GEÏNTEGREERD ONDERDEEL

Kraan Kopersbeheer is geen op zichzelf staande softwaremodule, maar maakt een geïntegreerd onderdeel uit van het totale Probis concept. Mede op advies van de Gebruikersgroep Kopersbeheer is besloten om het bouwen en beschikbaar stellen van de applicatie in een aantal fasen te verdelen. Inmiddels is de ontwikkeling zover gevorderd dat

de 1e fase van het product als pilotversie geïnstalleerd is en getest wordt. De doelstelling van de pilot is om in een korte tijd te toetsen in hoeverre het programma voldoet aan de gestelde eisen en de werking hiervan in de praktijk te testen. De pilot is aan de hand van een vooraf vastgesteld 'Plan van Aanpak' als eerste bij Bouwbedrijf Trebbe in Enschede uitgevoerd.

■ RESULTATEN PILOT POSITIEF

Trebbe heeft de pilot laten uitvoeren door een nieuwe medewerker, die niet beïnvloed werd door de bestaande procedures binnen het bedrijf. Deze werd begeleid door het hoofd werkvoorbereiding en een bedrijfsleider. De pilotversie voldeed aan de geformuleerde functionele randvoorwaarden en er werden weinig fouten geconstateerd. Het nog ontbreken van de "stap voor stap" handleiding werd gezien de brede functionaliteit wel als een gemis ervaren. Wat als bijzonder positief werd ervaren was het feit dat in het systeem veel informatie wordt vastgelegd, hetgeen in de volgende proces stappen veel gemak oplevert.

■ BREDE TOEGEVOEGDE WAARDE

Uit de pilot bleek ook dat het product veel verder gaat dan alleen maar meer- en minderwerk en dat het product bedrijfsbreed toegevoegde waarde kan bieden. Hierbij valt te denken aan de afdelin-

IN DEZE UITGAVE

Kraan Kopersbeheer:
vooral veel gemak
Pagina 1

Anton Schippers positief verrast
Pagina 2

Klant in beeld:
Van Hoogevest Groep
Pagina 3

Terugblik op 2004
Pagina 4

Enthousiaste reacties
verzelfstandiging Kraan
Pagina 4

MKB-er:
Bouwbedr. A.A. Jongekrijg
Pagina 5

Bouwplaatsmedewerker
geen analfabeet
Pagina 5

Oudminister Bomhoff
op directeurendag
Pagina 6

Evenementen 2005
Pagina 6

Aanpassing helpdesk procedure
Pagina 7

XML, de kracht van eenvoud
Pagina 7

Kraan zoekt toppers
Pagina 8

Elektronische Belasting
Aangiftemodule
Pagina 8

De medewerkers van Kraan Bouwcomputing wensen u een zeer voorspoedig 2005 toe

Wij staan klaar om er in 2005 samen met u een bruisend jaar van te maken! Ook dit jaar heeft Kraan geen kerstkaarten aan haar relaties verzonden, maar daarvoor in de plaats een donatie gedaan aan een goed doel. Dit jaar is de keuze gevallen op de Stichting MS Research. Multiple sclerose (MS) is een ziekte van het centrale zenuwstelsel die kan leiden tot een geleidelijke aantasting van vitale functies van het lichaam. Rondom deze ziekte zijn nog veel zaken niet bekend. De Stichting MS Research subsidieert en stimuleert wetenschappelijk onderzoek naar MS om zo op den duur de diagnose en de behandeling van MS en daarmee het leven van mensen met MS te verbeteren. Daarnaast heeft de Stichting een voorlichtende taak met betrekking tot MS, zie ook www.msresearch.nl.

Vervolg van pagina 1

gen projectontwikkeling, werkvoorbereiding, administratie, kopersbeheer, projectleiding en uitvoering. De output is representatief en biedt zowel voor de aannemer als voor zijn klant overzichtelijke informatie. De koppeling met de overige producten van Kraan (fase 2) wordt als noodzakelijk gezien. Fase 1 van Kopersbeheer wordt op dit moment bij nog twee bedrijven in de praktijk getoetst en zal daarna voor uitlevering beschikbaar komen. Met betrekking tot fase 2 vindt deze maand een bijeenkomst plaats van de Gebruikers-groep Kopersbeheer, teneinde de gewenste functionaliteit definitief vast te kunnen stellen.

Fase 1 van Kopersbeheer omvat de functies:

- start project
- vaststellen meer- en minderwerk
- acquisitie
- verkoop
- start bouw
- bewaking keuzetermijnen
- koperskeuze
- uitvoering
- projectbewaking
- facturering
- oplevering
- nazorg

Kraan Gebruikerscongres 2005

Op 26 mei 2005 vindt het Kraan Gebruikerscongres 2005 plaats. Het Kraan Gebruikerscongres is een groot jaarlijks evenement dat veel waardering oogst onder de bezoekers. Tijdens deze dag informeren wij u over de nieuwe ontwikkelingen bij Kraan en over de ontwikkelingen van de software. Naast plenaire sessies en een informatiemarkt, worden parallelsessies georganiseerd waarin diverse softwareproducten door specialisten worden uitgediept.

Het congres is bedoeld voor iedereen die op één of andere manier betrokken is bij het gebruik van Kraan-software. Het congres zal gehouden worden ergens centraal in het land. Er zijn geen kosten aan verbonden. Reserveer deze datum vast in uw agenda en bericht ook uw collega's over dit waardevolle evenement. Wij houden u op de hoogte, ook via onze website www.kraan.com.

26 mei 2005



Anton Schippers: "Voordat ik bij Kraan terugkeerde werd mijn mening hoofdzakelijk gevoed door de indrukken vanuit de markt, die niet altijd onverdeeld positief waren. Misschien waren die soms ook wat gekleurd, omdat ik voor collega-concurrenten werkte. Ik was echter positief verrast toen ik in de eerste weken bij Kraan kon constateren dat vooral de software ontwikkeling niet had stilgezet. Diverse grote ontwikkelingen bij Kraan, zoals Centrale Werkbegroting Integratie, Kopersbeheer, uitbreiding van de Probis Windows lijn, het gebruik van één centrale database (DB2) en de ontwikkeling van een nieuwe generatie software voor de iSeries van IBM, sluiten één op één aan op de behoeften van de markt."

Anton Schippers positief verrast

Terugblik op zijn eerste 100 dagen bij Kraan

Sinds september j.l. is de directie van Kraan uitgebreid met Anton Schippers. Inmiddels heeft hij zijn eerste honderd dagen bij Kraan erop zitten. We vragen hem naar zijn bevindingen. Schippers was geen onbekende, want eerder werkte hij al 15 jaar voor Kraan. Hoe kijkt hij, na vier jaar afwezigheid, aan tegen het huidige Kraan?

Volgens Schippers zijn de diepgaande kennis van de bouw en de eigen softwareontwikkeling op basis hiervan, nog altijd zeer sterke pijlers van Kraan. Schippers: "Er wordt door Kraan veel tijd besteed aan onderzoek en innovatie. Denk hierbij aan onderzoeken naar consument gericht bouwen, management informatie en het huidige onderzoek naar toekomstige calculatie methodieken. Bij al deze onderzoeken neemt Kraan het initiatief, vaak in combinatie met universiteiten, hogescholen en aannemers."

Ook over de kwaliteit van de organisatie is Schippers te spreken. Schippers: "Wat mij opviel aan de organisatie was het enthousiasme bij de medewerkers, de enorme veerkracht en het doorzettingsvermogen, waarin natuurlijk ook de Rotterdamse mentaliteit van mouwen opstropen en aan de slag, te herkennen is. Er is in de afgelopen jaren duidelijk gewerkt aan het verbeteren van de kwaliteit van de bemanning. Met zo'n groep is veel mogelijk."

Toch is Schippers ook kritisch over Kraan. Schippers: "Kraan is de afgelopen jaren niet goed omgegaan met haar communicatie naar

de markt. Hier heeft Kraan stekken laten vallen, waardoor de klanten niet op de hoogte waren van de ontwikkelingen en het gevoel verloren dat zij bij de goede leverancier klant waren. Dit is naar mijn mening ook de reden geweest voor het vertrek van een aantal klanten. Terwijl daarvoor niet zo zeer rationele redenen waren, zoals het ontbreken van softwarefunctionaliteit. Voor wat dat betreft heb ik in de afgelopen jaren natuurlijk het nodige gezien bij collega-bedrijven. Ik ben er dan ook van overtuigd dat Kraan nog steeds voorop loopt. Reacties van enkele oud-klanten, die voor een oplossing van een derde hebben gekozen, wijzen ook in die richting."

Schippers ziet voor Kraan allerlei kansen en wil die graag oppakken. Schippers: "Dit jaar zal Kraan zich volop inzetten om zo optimaal mogelijk naar de klanten en de markt te communiceren. Daarnaast zal Kraan, in afstemming met haar klanten, weer een grote stap zetten in de doorontwikkeling van haar productlijnen."

Klant in beeld

De Van Hoogevest Groep voorziet op integrale wijze in huisvestingsbehoeften als aanbieder van totaaloplossingen voor de woning- en utiliteitsbouw. De kernactiviteiten van de groep zijn ondergebracht in de business units Ontwikkeling, Bouw en Beheer. Vanuit de vestigingen in Amersfoort, Utrecht, Almere, Woerden en Den Haag worden projecten gerealiseerd op het gebied van woningbouw, utiliteitsbouw, kleine nieuwbouw, onderhoud, renovatie en restauratie. Het jaar 2004 was een recordjaar in de historie van de onderneming met een omzet van 125 miljoen euro.



"ONS INFORMATIEBELEID IS ER OP GERICHT OM DE BEDRIJFSPROCESSEN INTEGRAAL TE ONDERSTEUNEN, WAARBIJ GEGEVENS SLECHTS ÉÉNMALIG WORDEN INGEVOERD EN VASTGELEGD."

"Groeï is voor ons geen doel op zich," vertelt financieel directeur M.E. Meinders RA van de Van Hoogevest Groep. "De organisatie is het laatste decennium zeer fors gegroeïd en heeft nu een schaal en maat die zich uitstekend leent voor de wijze waarop wij werken en die ons in staat stelt om nog in bescheiden mate verder te groeien. Na de sterke groei van de organisatie zijn we nu ook de vereïste aanpassingen van de organisatiestructuur aan het afronden,

immers "structure follows strategy". Met de invulling van sleutelposities zijn we nu op oorlogssterkte. Ons beleid is nu gericht op het verhogen van de kwaliteit, klantgerichtheid en rendement."

Al meer dan tien jaar wordt het grootste deel van de primaire en ondersteunende bedrijfsprocessen bij Van Hoogevest ondersteund met softwareproducten van Kraan Bouwcomputing. Daarbij wordt onder meer gewerkt met Begroot & Bewerk, Bouwplus, Inkoop en FASKB met de modules WA, M4, IK, LoSa en Burgerwerk. Meinders: "Ons informatiebeleid is er op gericht om de bedrijfsprocessen integraal te ondersteunen, waarbij gegevens slechts éénmalig worden ingevoerd en vastgelegd. Dit betekent dat de huidige structurering en inrichting van onze systemen op dit moment wordt heroverwogen en optimalisatiemogelijkheden worden gezocht. Daarbij wordt op basis van een hernieuwd Programma van Eisen en Wensen (PvE), samen met Kraan vastgesteld op welke wijze wij het ons ten doel gestelde gaan realiseren. Door de ontwikkelkalender van Kraan naast ons PvE te houden, kunnen we ons automatiseringsbeleid goed temporiseren."

Hoewel Meinders spreekt van een goede relatie met Kraan, vindt hij dat Kraan de afgelopen jaren te weinig heeft gecommuniceerd over haar activiteiten en strategie. Meinders: "Hierdoor ontstond een soort vacuüm waarin wij niet precies wisten waar we nu eigenlijk stonden en naar welke kant Kraan zich zou bewegen. En dat in een markt die volop in beweging is. Wij vonden dat onverstandig en hebben vervolgens de discussie ter zake geo-

pend. Dit heeft er toe geleïd dat de verhoudingen weer zijn genormaliseerd en er zelfs een nieuw initiatief uit is voortgekomen, waarover in een volgend nummer van de Kraan Krant meer te lezen zal zijn."

Meinders is te spreken over de prioriteit die Kraan geeft aan de integratie tussen de diverse Kraanmodulen, met name de koppeling tussen de financiële modulen (iSeries-lijn) en de bouwprocesmodulen (Windows-lijn). Voor de toekomst verwacht Meinders dat de samenwerking met Kraan verder zal worden bestendigd. Wel volgt Van Hoogevest daarbij kritisch de ontwikkelingen en de performance van de onderneming in relatie tot haar PvE. Meinders ziet dat overigens als een normale zaak in een gezonde business partner relatie. Hij besluit: "Al met al verwachten wij voor de toekomst dat wij onze doelstellingen op het gebied van automatisering en informatisering kunnen bereiken met de producten en diensten van Kraan Bouwcomputing."

Kraan Gebruikersgroep actief in 2005

Een actieve gebruikersgroep draagt enerzijds bij aan kennisdeling tussen de deelnemers en anderzijds aan een effectieve terugkoppeling naar Kraan, welke kan dienen als input voor productontwikkeling. In het eerste kwartaal van 2005 zal weer een bijeenkomst worden georganiseerd van de Kraan Gebruikersgroep. De aankondiging hiervan zal geschieden via de website www.kraan.com. De vaste bezoekers ontvangen een uitnodiging. Wilt u als gebruiker van Kraan software deze bijeenkomst bijwonen, dan bent u van harte uitgenodigd. U kunt daarvoor een kort e-mailtje sturen naar mvbloois@kraan.com. Wij zullen u dan tijdig informeren.

Van Hoogevest Groep
ontwikkelen, bouwen en beheren





Terugblik op een veelbewogen 2004

Het jaar 2004 was een veelbewogen en belangrijk jaar voor onze onderneming. Op gebied van product vernieuwing werd een enorme ontwikkelingspanning geleverd. Met name een aantal bijzonder grote softwaretrajecten boekten forse vooruitgang of kwamen tot eerste oplevering. Gedurende het jaar zijn veel evenementen en informatiedagen georganiseerd. Ook het 40-jarig bestaan werd gevierd, zowel tijdens het Kraan Gebruikerscongres 2004 in juni, de Kraan 40 Directeurendag in september en de Kraan 40

Adventure Challenge voor alle medewerkers van Kraan. Van enkele van deze evenementen vindt u hier de beelden. In oktober 2004 vond vervolgens de 100 % verzelfstandiging van Kraan plaats. Financieel heeft Kraan in 2004 wederom een gezond resultaat gerealiseerd. Ook voor 2005 heeft Kraan zich weer ambitieuze doelen gesteld onder meer op gebied van product vernieuwing, verkoop en verbeteren van de communicatie.



Enthousiaste reacties na volledige verzelfstandiging Kraan

Kraan Bouwcomputing is afgelopen najaar volledig verzelfstandigd uit Vanenburg. De meerderheid van de aandelen was al sinds 2001 in handen van algemeen directeur Eric Broekhuizen. Sinds oktober 2004 is hij volledig eigenaar van een zelfstandig Kraan.

Eric Broekhuizen is erg tevreden over de verworven positie. Broekhuizen: "We kunnen nu geheel vanuit onze eigen belangen zelfstandig werken aan de uitbouw van Kraan." Ook de medewerkers zijn bijzonder blij met deze ontwikkeling.

Broekhuizen: "Door Vanenburg werd Kraan beschouwd als één van haar vele

participaties en er was ook geen bemoeienis met de bedrijfsvoering van Kraan. Bij onze mensen was het echter vooral een gevoelskwestie. Voor hen betekent deze stap een definitieve afsluiting van de periode Baan."

Ook van haar relaties ontving Kraan veel positieve reacties en felicitaties op de verzelfstandiging. Broekhuizen: "Ook zij stellen prijs op

een heldere structuur, zonder aandeelhouders met mogelijk andere strategische belangen op de achtergrond. Ook het feit dat ze zien dat Kraan zo fors investeert in product vernieuwing geeft vertrouwen."

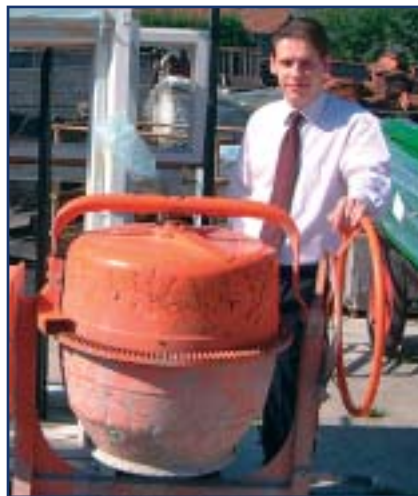
Kraan en Eric Broekhuizen willen, mede namens alle medewerkers van Kraan, iedereen hartelijk bedanken voor de enthousiaste reacties naar aanleiding van de volledige verzelfstandiging van Kraan.

MKB-er aan het woord: Bouwbedrijf A.A. Jongekrijg

Bouwbedrijf A.A. Jongekrijg uit Puttershoek is een regionaal werkend bouwbedrijf met 24 werknemers. Het bedrijf werd opgericht door A.A. Jongekrijg en bestond afgelopen jaar 40 jaar. Inmiddels is het bedrijf overgenomen door de twee zoons van de oprichter, Arie en Arthur Jongekrijg, die samen de directie voeren.

In de beginperiode van het bedrijf bestonden de activiteiten uitsluitend uit timmerwerkzaamheden in de particuliere sector. Later is hier ook de bedrijvensector bijgekomen en werden de projecten groter en complexer. Inmiddels treedt Jongekrijg op als hoofdaannemer van compleet aannemingswerk. In 1995 kwam eerst Arie bij zijn vader in de zaak en in 2000 Arthur, nadat hij zijn studie Bouwtechnische Bedrijfskunde in Tilburg had afgerond, waar hij meteen zijn aannemerspapieren haalde.

We spreken met Arthur Jongekrijg die vertelt over zijn werkzaamheden. Arthur: "Mijn belangrijkste dagelijkse taak is de aansturing en begeleiding van de medewerkers. Tijdens mijn werkzaamheden passeert er natuurlijk van alles de revue. 's Morgens om 07:00 uur staan de medewerkers gereed om aan de slag te gaan. Van essentieel belang is daarom dat de dag ervoor het werk klaarstaat." Er wordt door Arthur en Arie veel tijd en aandacht geïnvesteerd in de klanten. Arthur: "Persoonlijk contact wordt zeer gewaardeerd door zowel particulieren, zakelijke klanten en woningstichtingen die we als klant hebben."



Hij vervolgt: "Bij je dagelijks werk moet je feitelijk alles beheersen en overal verstand van hebben. In de praktijk beslaan je dagelijkse werkzaamheden inkoop, calculatie, werkvoorbereiding, planning, financiële zaken, maar ook algemene zaken zoals veiligheid, certificering, arbo, personeelszaken en automatisering. Omdat je je in feite met alle zaken bezighoudt kun je snel schakelen. Nadeel is dat je geen vaste routine opbouwt, maar je bent wel buitengewoon flexibel en dat maakt het werk wat mij betreft ook aantrekkelijk."

Volgens Arthur was Arie, doordat hij op de MTS met Kraan in aanraking kwam met een studentenversie van de software, degene die Kraan heeft geïntroduceerd binnen de firma Jongekrijg. Het eerste programma betrof Begroot en Bewerk, wat een welkome vervanging was van de calculaties op papier met de bekende doortellingen van vader Jongekrijg. In tweede instantie besloot men ook met het financiële pakket over te stappen naar Fin NT van Kraan, vanwege de integratie en bouwgerichtheid van het pakket. De wens is nu om tot een betere integratie te komen met het pakket Burgerwerk.

Arthur vertelt: "De omzetting van DOS naar Windows van het financiële pakket heeft in het begin wat problemen gegeven, maar deze zijn door Kraan adequaat en goed opgepakt. Zowel de commerciële als technische contacten met Kraan lopen naar wens. De software is gebruiksvriendelijk, zeker de Windows-versie." Voor de toekomst hebben de broers de wens om meer uit hun huidige software te halen. Ze realiseren zich dat ze lang nog niet van alle mogelijkheden van de software gebruik maken.

Uitdagingen voor de toekomst zijn volgens Arthur het reduceren van faalkosten en het zorgen voor een instroom van goede technische vaklieden. Ook hoopt hij op het terugdringen, dan wel het versoepelen van de te ver doorgeslagen regelgeving. Arthur is optimistisch over de toekomst. Binnen het MKB zijn er veel bouwbedrijven van 7 tot 12 werknemers, die geen bedrijfsopvolging hebben. Arthur: "Dit biedt kansen voor een bedrijf als de onze om verder door te groeien."

Bouwplaatsmedewerker geen computeranfabeet

De computer vindt op ruime schaal toepassing in de bouw, doch voornamelijk bij het UTA-personeel. Slechts weinig werknemers op de bouwplaats hebben met computers te maken, terwijl dat privé heel anders ligt.

Dit bleek uit een enquête uitgevoerd in opdracht van het EIB. Slechts gemiddeld 5 % van de bouwplaatsmedewerkers heeft op het werk te maken met de computer. Het percentage bij voorlieden is het hoogst met gemiddeld 16 % en bij metselaars het laagst met 2 %. Toch blijkt de doorsnee bouwwerknemer geen computeranfabeet. Want uit de enquête blijkt dat driekwart van de bouwplaatsmedewerkers

thuis een computer heeft en dat meer dan de helft daarvan er regelmatig mee werkt. Van de computerbezitters heeft bovendien 80 % een internetaansluiting. Het lijkt er dus op dat de menselijke factor geen beperking hoeft te zijn voor een veel bredere inzet van computers op de bouwplaats. Een interessant gegeven, want met behulp van de inzet van computers kunnen op een bouwplaats serieuze voordelen

behaald worden. Op een bouwplaats komen immers alle logistieke processen samen. Er kan veel mis gaan. Denk aan beton dat te laat wordt afgeleverd of aan materialen die beschadigd aankomen. Met behulp van online communicatie kan hierop effectief gereageerd worden of nog beter: kunnen dergelijke situaties voorkomen worden.

Andere toepassingen zijn het raadplegen van het bestek of van calculaties, urenopgaven, maar ook het raadplegen en bewerken van tijdsplanningen.

Oudminister Bomhoff sluit directeurendagen 2004 af

Evenementen 2005

Ook dit voorjaar heeft Kraan weer diverse evenementen op het programma. Een greep:

- Op de Internationale Bouwbeurs in de Jaarbeurshallen in Utrecht, zal Kraan op de sectie Bouw en ICT van 21 tot en met 26 februari 2005 prominent aanwezig zijn.
- Tijdens de Bouw ICT beurs in Ede op 5 april 2005 verzorgt Kraan een stand en een onderdeel van het lezingenprogramma.
- Op 26 mei 2005 vindt het grootse Kraan Gebruikerscongres 2005 plaats. Hierbij wordt u geïnformeerd over alle nieuwe ontwikkelingen bij Kraan en zullen speciale workshops worden gehouden over specifieke software oplossingen.

Houdt u onze website in de gaten over bovenstaande en andere evenementen die door ons dit jaar georganiseerd worden.

Kraan heeft in het jubileumjaar 2004 een drietal directeurendagen georganiseerd, waarbij directeuren van middelgrote en grote bouwbedrijven werden geïnformeerd over interessante onderwerpen tijdens lezingen, verzorgd door mensen van binnen en buiten Kraan.



Op 30 september j.l. vond de afsluiting plaats van dit Kraan Directeurenprogramma 2004 tijdens een feestelijke middag op het prachtige middeleeuwse Kasteel Ammersoyen in Ammerzoden. Op deze dag werd stilgestaan bij het 40 jarig jubileum van Kraan, de actuele situatie en de ambities voor de toekomst. Ervaren 'verandermanager' bij grote bedrijven, ing. Bert Mudde van Brighthouse, belichtte vervolgens vanuit zijn praktijkervaring de oorzaken waardoor de invoering van automatisering bij bedrijven kan mislukken. Veel bedrijven benaderen de invoering van automatisering teveel vanuit de techniek, terwijl het verschil tussen falen en succes ligt bij de juiste aandacht voor de organisatiekant en de mensfactor.

Het sluitstuk van het programma werd gevormd door Prof. dr. Eduard Bomhoff die vanuit Maleisië, waar hij doceert aan de universiteit van Kuala Lumpur, was overgekomen om te vertellen over het perspectief van de bouwsector. Bomhoff, die onder meer hoogle-

raar was aan de Erasmus Universiteit en aan Nijenrode, is vooral bekend van de periode dat hij ruim 2 jaar geleden LPF-minister van Volksgezondheid en tevens vice-premier van ons land was.

Bomhoff verzorgde op vlotte wijze een kleurig betoog, die onder meer ging over de bijzondere hypotheekstructuur in Nederland, over de rol van woningcorporaties, hij pleitte voor een terugdringen van de rol van gemeenten ("als wethouders minder belangrijk worden zijn tenminste niet de hoekwoningen bij nieuwe projecten al vergeven aan vriendjes van de wethouders, voordat het publiek kan inschrijven op woningen"), verlaging van belastingen om tenslotte nog "wat te mopperen" over Rijkswaterstaat. Daarbij werden scherpe analyses met onderbouwde statistieken, afgewisseld met leuke anekdotes. En passant complimenteerde Bomhoff een van zijn oudleerlingen voor de wijze waarop hij het geleerde in de praktijk bracht bij Kraan.

Bomhoff bleek een zeer onderhoudende spreker met humor, maar vooral ook met kennis van zaken. Bijna een uur lang luisterde de zaal ademloos naar zijn betoog, waarna hij in een zaaldiscussie ongezouten zijn mening gaf over diverse onderwerpen. Zo adviseerde hij Eelco Brinkman om maar eens snel de bouwfraude in andere landen bekend met frauduleuze praktijken te gaan onderzoeken om met een oplossing terug te komen voor Nederland en dat 'indien hij die niet zou vinden, hij maar een enkele reis naar zo'n land moest krijgen'. Daarna werd het informele deel van het programma ingeluid. Dit kreeg nog een persoonlijk tintje, omdat Bomhoff op deze dag 60 jaar was geworden, waarvoor hij door de zaal werd toegezongen. Na de taart volgde een afsluitende borrel, gevolgd door een diner waar samen met Bomhoff het glas werd geheven op 40 jaar Kraan en de verjaardag van Bomhoff.



"TAART VOOR KRAAN EN VOOR OUDMINISTER BOMHOFF"

Aanpassing helpdesk procedure

Bij de helpdesk van Kraan gaat het een en ander veranderen, waardoor het mogelijk wordt om efficiënter en sneller uw probleem op te lossen. Deze wijzigingen hebben betrekking op zowel interne als externe procedures.



Vanaf 14 februari 2005 krijgt de helpdesk een speciaal telefoonnummer, 010-2866777. Met dit nummer wordt u direct verbonden met de helpdesk. Indien u belt met het algemene nummer, zoals u tot dan toe gewend bent, zult u worden doorverbonden naar het nieuwe nummer. Uw probleem zal worden aangenomen door een zogenoemde call-dispatcher. Dit is een helpdeskmedewerker die voor de aanname en verwerking van de problemen

zorgdraagt. Deze functie zal beurtelings door één van de medewerkers worden verzorgd. Dit betekent dat u per keer een andere medewerker aan de lijn kunt krijgen.

De betreffende helpdeskmedewerker zal uw vraag of probleem aannemen en registreren. Op het moment dat een collega helpdeskmedewerker vrij is, wordt u direct doorverbonden met deze persoon. Indien dit niet het geval is,

wordt u zo spoedig mogelijk teruggebeld. Om er voor te zorgen dat de helpdesk te allen tijde bereikbaar is, zal de intake zo snel mogelijk moeten plaatsvinden. Dit betekent dat de persoon die uw telefoontje aanneemt, het probleem niet in behandeling neemt. De bestaande mogelijkheid om uw vraag of probleem via onze website www.kraan.com te melden blijft ongewijzigd. De wijziging heeft geen betrekking op de ondersteuning ten aanzien van loon- en salarisverwerking in service, LOSA en het pakket Loonopgave. Dit blijft zoals het is, via het algemene nummer.

Procedure aankomen probleem

Voor een effectieve aanmelding is het van belang dat u een aantal gegevens bij de hand heeft.

De helpdeskmedewerker zal u naar de volgende gegevens vragen:

- Het klantnummer
- De naam van de licentiehouder van de software
- Het pakket
- De versie nummer en datum van het pakket waarop het probleem betrekking heeft
- De naam van de contact persoon bij de klant
- Inhoud van het probleem

XML, de kracht van eenvoud

Steeds vaker hoort u de afkorting XML, veelal in verband met informatie uitwisseling. Wat betekent deze afkorting en wat kan zij betekenen in het alledaagse voor bouwbedrijven?

■ DOORBRAAK IN COMMUNICATIE

XML zal de manier waarop wij software bouwen en gebruiken ingrijpend wijzigen. Het internet heeft voor een doorbraak gezorgd in de wijze waarop gebruikers communiceren met elkaar. XML zorgt voor een doorbraak in de wijze waarop toepassingen met elkaar communiceren, of breder gezien, waarop computers praten met andere computers.

■ WAT IS XML EN HOE WERKT HET?

Bij XML is de inhoud gescheiden van de opmaak van informatie. XML (eXtensible Markup Language) biedt een universele gegevensindeling op basis van pure tekst, die vrij

indeelbaar is. Een XML-document kan in principe op elk platform bekeken en verwerkt worden. Echter als iedereen in XML zijn eigen indeling gaat aanmaken, is er nog steeds spraakverwarring.

Daarom worden er -branchespecifiek of brancheoverstijgend- afspraken gemaakt over de indeling van XML-documenten, die worden vastgelegd in standaarden, zodat XML-gegevens uitwisselbaar worden.

■ KRAAN EN XML

Bij diverse ontwikkelingen bij Kraan speelt XML een rol. Door XML-koppelingen te integreren met de Kraan software, wordt commu-

nicatie met derden een stuk eenvoudiger. Zo heeft Kraan onlangs een XML-koppeling gebouwd in Probis Windows, waarmee het mogelijk wordt een elektronische koppeling aan te gaan met leveranciers. Een andere toepassing van XML binnen Probis Windows is het vernieuwde calculatie uitwisselformaat (CUF versie 4), welke binnen de calculatiemodule Begroot & Bewerk is ingebouwd. Nog een voorbeeld is het onlangs door Kraan ontwikkelde programma Probis EBA, waarmee de belastingaangifte volledig elektronisch wordt afgehandeld. Ook in de nieuwe generatie van Probis iSeries die in ontwikkeling is, wordt gebruik gemaakt van XML, onder meer voor rapportages.

Colofon

De Kraan Krant is een uitgave van Kraan Bouwcomputing.

De Kraan Krant wordt verzonden naar alle relaties en naar de media.

Ontwerp en druk

De Witte & Partners Rotterdam
Drukkerij van Meurs Ridderkerk

Redactie-adres

Kraan Krant
Helen Mainasse
Postbus 1990
3000 BZ Rotterdam

Telefoon 010 - 28 66 666

E-mail hmainasse@kraan.com



Kraan gaat voor toppers

Als vooruitstrevende onderneming werkt Kraan gestaag aan verbetering van haar organisatie.

Binnen onze organisatie zijn onze medewerkers cruciaal. Daarbij wordt gestreefd naar een evenwichtige organisatie en een gestage uitbouw van de kwaliteit en professionaliteit van de organisatie. Daarvoor zijn we continu op zoek naar 'toppers' in hun vak. Vacatures hiervoor vindt u op onze website, maar ook afgezien daarvan zijn wij bijzonder geïnteresseerd om in contact te komen met dergelijke toppers. Kent u iemand die zich hierdoor aangesproken voelt, dan nodigen wij diegene uit om een open sollicitatie naar Kraan te schrijven. De gegevens daarvoor vindt u op onze website.



Elektronische Belasting Aangifte (EBA) module beschikbaar

Vanaf 1 januari 2005 is elke ondernemer in Nederland verplicht zijn aangiften omzetbelasting, inkomstenbelasting, vennootschapsbelasting en opgave intracommunautaire leveringen elektronisch in te vullen en te verzenden naar de Belastingdienst. Vanaf 1 januari 2006 gaat dit ook gelden voor de loonaangifte. De Belastingdienst geeft aan dat zij door de elektronische belastingaangifte sneller kan verwerken, dat de kans op fouten verkleind wordt en dat vertragingen worden voorkomen. De elektronische aangiften worden beveiligd verzonden en vertrouwelijk behandeld. U kunt op drie manieren uw elektronische aangiften doen: via de internetsite van de Belastingdienst, via uw accountant of met behulp van de software van Kraan.

Door Kraan is hiervoor speciale software ontwikkeld, de EBA-module, die gekoppeld is met de financiële software van Kraan en daarnaast voldoet aan de eisen van de Belastingdienst. In december j.l. ontving Kraan hiervoor de certificering van de Belastingdienst. De EBA-module zal half januari 2005 aan alle Kraan klanten, die gebruik maken van de financiële software van Kraan, in het kader van Total Service worden geleverd. Indien gewenst kunt u voor de ondersteuning van de implementatie een consultant van Kraan inschakelen. Belt u hiervoor met onze Verkoop Binnendienst, telefoon 010 - 2866637.

