

## Colofon

De Kraan Krant is een uitgave van Kraan Bouwcomputing.

De Kraan Krant wordt verzonden naar alle relaties en naar de media.

### Ontwerp en druk

De Witte & Partners Rotterdam  
Drukkerij van Meurs Ridderkerk

### Redactie-adres

Kraan Krant  
Hèlen Mainasse  
Postbus 1990  
3000 BZ Rotterdam

Telefoon 010 - 28 66 666

E-mail [hmainasse@kraan.com](mailto:hmainasse@kraan.com)



## Evenementen

Kraan Bouwcomputing heeft de afgelopen periode niet stilgezeten en zal ook de komende maanden op diverse plaatsen in het land aanwezig zijn om haar producten te presenteren.

### ■ INTERNATIONALE BOUWBEURS TE UTRECHT

Van 21 tot en met 26 februari jl. was Kraan met twee stands en met dagelijkse lezingen prominent aanwezig op de beurs Bouw & ICT, die gelijktijdig met de Internationale Bouwbeurs in de Jaarbeurs in Utrecht werd gehouden.



### ■ ICT Bouw 2005

Tijdens het jaarlijkse congres ICT Bouw in de Reehorst te Ede op 5 april jl. ontving Kraan op haar stand weer vele Kraan klanten en potentiële Kraan klanten. Ook verzorgde zij een presentatie over Centrale Werkbegroting en Kopersbeheer.

### ■ S@LES IN DE BOUW

In februari jl. heeft Kraan voor bouwend Noord Holland in Alkmaar een presentatie gehouden met betrekking tot het digitaal inlezen van prijslijsten en de uitwisseling van gegevens tussen aannemers en toeleveranciers. Ook de regio's Zuid Holland en Amsterdam zijn respectievelijk op 1 en 9 juni a.s. aan de beurt voor het project S@les in de bouw van Bouwend Nederland.

Kijk voor meer informatie op onze website of elders in dit blad.

### ■ KRAAN GEBRUIKERSCONGRES 2005

Op 26 mei 2005 organiseert Kraan weer het jaarlijkse Gebruikerscongres met een uitgebreid en informatief programma. Het congres, dat wordt gehouden in Hooglanderveen (nabij Amersfoort), begint om 9.30 uur en zal eindigen om 17.00 uur. U kunt zich aanmelden via onze website.

Tijdens het congres worden diverse plenaire en parallelsessies gehouden.

De thema's van de sessies zijn:

- Materieelbeheer met RFID
- Bouwplaatsplanning in 2005
- Nieuwe PROBIS iSeries software
- Kopersbeheer in bedrijf
- Technische Infrastructuur
- Ontwerpen met BricsCAD
- Loonadministratie en personeelsregistratie
- Wat biedt release 32.23?

Net als vorig jaar staat tijdens de pauze ook weer humor op het menu. Ook zullen tijdens deze dag op het centrale plein onze partners acte de presence geven.

### ■ INFORMATIEBIJENKOMST BRICS CAD

Op 14 juni a.s. 's middags organiseert Kraan in Nieuwegein een informatiebijeenkomst voor geïnteresseerden in het product BricsCAD V5. Er zal uitgebreid worden ingegaan op de mogelijkheden van het product, dat een betaalbaar alternatief vormt voor AutoCAD.

U kunt zich inschrijven via onze website [www.kraan.com](http://www.kraan.com).

## Een flinke stap voorwaarts

### De PROBIS Windows 32.23 versie

Onlangs is de nieuwe PROBIS Windows versie 32.23 gereed gekomen voor uitlevering aan alle gebruikers. Met versie 32.23 wordt een flinke stap voorwaarts gezet in de verwezenlijking van de visie van Kraan, waar het bouwproces centraal staat bij het ontwikkelen van software. Mede door middel van de Centrale Werkbegroting (CWB) wordt de samenwerking geoptimaliseerd tussen de verschillende betrokkenen in het bouwproces en het gebruiksgemak vergroot, zodat efficiënter en effectiever kan worden gewerkt en de kans op fouten en faalkosten wordt gereduceerd.



PROBIS Windows versie 32.23 biedt vele nieuwe functionaliteiten die hierna in grote lijnen worden beschreven. Daarnaast is de Centrale Werkbegroting beschikbaar, waarbij de applicatie Werkenadministratie (WA) van de PROBIS iSeries lijn en de applicaties Inkoop, Begroot & Bewerk en Bouwplus van de PROBIS Windows lijn zijn geïntegreerd. Op de belangrijkste wijzigingen zal hierna kort worden ingegaan.

#### ■ WIJZIGINGEN EN UITBREIDINGEN CALCULATIEMODULES

Binnen de calculatiemodules zijn de volgende uitbreidingen en wijzigingen doorgevoerd:

- Clustercode is toegevoegd;
- De schermen 'Kopiëren uit' kunnen open blijven staan bij het (opnieuw) activeren van het hoofdscherm;
- Openen van schermen 'Kopiëren uit' op basis van actieve mamocode;
- Het benaderen van de deelbegrotingen via tabbladen is uitgebreid met de mogelijkheid van benaderen via een lijst-scherm;

- Lettergrootte van de hoofdschermen is instelbaar gemaakt;
- Rayon, Soort en Stadium zijn nu ook beschikbaar vanuit projecteigenschappen;
- De branchecode kan binnen de begrotingsregels worden gebruikt.

#### ■ UITBREIDING AFDRUKMOGELIJKHEDEN

Het afdrukken is binnen versie 32.23 uitgebreid met:

- Het afdrukken naar PDF. Hierbij biedt het PDF-formaat het voordeel van een algemeen erkend formaat dat voor iedereen leesbaar is. Bovendien is het mogelijk het afdrukbestand te verzenden via e-mail en op te slaan als PBS document.
- Het 'verdicht' c.q. gecomprimeerd afdrukken van bestandsregels. Dit is een verfijning in de rapportagemodule ten behoeve van subtotaal op breekpunten.
- Het afdrukken van tekstvelden over meerdere regels. Dit houdt in dat lange omschrijvingen af te drukken zijn over meerdere regels.

Vervolg op pagina 2

## IN DEZE UITGAVE

De PROBIS Windows 32.23 versie  
Pagina 1

Gebruikerscongres 2005  
Pagina 1 + 8

Kraan LOSA  
Pagina 2

Klant in beeld:  
Hurks Bouw & Vastgoed  
Pagina 3

Helpdesk  
Pagina 4

MKB-er aan het woord:  
Bouwgroep Holland  
Pagina 5

Bouwwerknemers  
beroepsgetrouw  
Pagina 5

Kraan Systems & Services  
Pagina 6

S@les in de Bouw  
Pagina 6

Partner in beeld:  
Makita  
Pagina 7

BricsCad  
Pagina 7

Evenementen  
Pagina 8

## Gebruikerscongres 2005

Op donderdag 26 mei a.s. vindt het jaarlijkse Kraan Gebruikerscongres plaats. Tijdens dit evenement informeren wij onze relaties en alle gebruikers van onze software in een uitgebreid programma over de nieuwste ontwikkelingen bij Kraan.

Het congres is bedoeld voor iedereen die op welke wijze dan ook betrokken is bij het gebruik van Kraan-software. Het belooft een boeiende en interessante dag te worden met veel nieuws, informatie en demonstraties over de mogelijkheden van de Kraan software.

Heeft u nog niet ingeschreven? Bel dan snel met Helen Mainasse op 010 -28 66 642 of Miranda van Bloois op 010 - 28 66 643.

U kunt zich ook aanmelden via het inschrijfformulier op onze website. Het programma van die dag kunt u eveneens op onze website [www.kraan.com](http://www.kraan.com) bekijken.

Kijk voor meer informatie bij "Evenementen" op de achterzijde van deze krant.

Vervolg van pagina 1

#### ■ CORRESPONDENTIE EN DOCUMENTBEHEER

De gebruiker kan met versie 32.23 door toevoeging van de optie 'Correspondentie' eenvoudig documenten uitwisselen met relaties, zoals opdrachtgevers en onderaannemers, per project opstellen en bewaren, beheren en controleren. De correspondentiemodule, waarvoor een aparte licentie nodig is, maakt het mogelijk om alle in- en uitgaande correspondentie (ook e-mail) op zowel project- als relatieniveau vast te leggen. Door deze efficiënte wijze van vastleggen is alle correspondentie van project of relatie eenvoudig terug te vinden.

E-mail ondersteuning is beschikbaar voor Microsoft Outlook en Lotus Notes. De correspondentiemodule is er voor: PBS, PAS en Relatiebeheer.

#### ■ INTEGRATIE MET DE PROBIS ISERIES SOFTWARE

Op databaseniveau is er veel gewijzigd. Voor de geïntegreerde omgeving Windows/iSeries zal gebruik gemaakt worden van de DB2-omgeving van de iSeries. Ten behoeve van deze integratie is de groepen/bedrijven structuur in alle programmatuur ingebouwd. Hierdoor is volledig aansluiting gevonden met de groepen/

bedrijven structuur binnen de PROBIS iSeries software. Men kan gegevens op drie niveaus vastleggen, benaderen en beveiligen: op bedrijfsniveau, op groepsniveau en op projectniveau. Interbase blijft de databaseserver voor PROBIS Windows zonder iSeries.

#### ■ CENTRALE NAW-GEGEVENS VAN DE RELATIES

Voor de geïntegreerde omgeving iSeries en Windows worden de naam-, adres- en woonplaats-gegevens van de relaties centraal vastgelegd. Hiervan maken zowel de iSeries-lijn als de Windows-lijn (versie 32.23) gebruik. Mutaties in de relatiegegevens zijn dus direct in beide omgevingen beschikbaar.

#### ■ CENTRALE WERKBEGROTING (CWB)

Door de Werkbegroting centraal te stellen wordt beter inzicht verkregen in de onderlinge samenhang van gegevens, wordt het bouwproces beter ondersteund en kan nog eenvoudiger worden gewerkt met de Kraan software. Hiertoe is het beheer van de werkbegroting en de invoer van inkoopcontracten met bijbehorende contractverdeling verlegd naar de PROBIS Windows lijn.

#### ■ OVERIGE WIJZIGINGEN EN UITBREIDINGEN TEN BEHOEVE VAN PROBIS WINDOWS SOFTWARE

De overige wijzigingen en uitbreidingen omvatten de volgende zaken:

- Na installatie van versie 32.23 wordt de gehele database gereorganiseerd bij het opstarten van de eerste applicatie. Op deze wijze wordt de integriteit van de database gewaarborgd zonder extra gebruikershandelingen.
- Gebruikersinstellingen zijn computer onafhankelijk gemaakt.
- Het basiscodebestand is vanaf versie 32.23 groepsgebonden. Per groep kan nu gebruik worden gemaakt van een algemeen basiscodebestand.
- Het is vanaf versie 32.23 mogelijk de documentcode waaronder diverse fysieke documenten als tekeningen, Word- en Excel-documenten worden opgeslagen, automatisch door te nummeren. Het is tevens mogelijk documenten onder lange bestandsnamen op te slaan.
- Het scrollwiel van de muis wordt nu ondersteund op de lijstschermen (grids).
- Binnen alle PROBIS Windows applicaties van versie 32.23 is de omschrijving van productiemiddelenregels, begrotingsregels en bouwdeelregels optioneel van 30 naar 70 posities te vergroten.

## Kraan LOSA en de veranderende wetgeving

In de komende periode zullen de nodige wijzigingen doorgevoerd worden in de LOSA loon- en salarissoftware van Kraan. Ook de complete nieuwbouw van het pakket op het Windows platform vordert gestaag. Een korte impressie van de stand van zaken.

Per 1 januari 2006 zullen diverse wettelijke wijzigingen van kracht worden, welke worden ingebouwd in de Kraan software waarmee de lonen en salarissen verwerkt worden. Zo wordt elke inhoudingsplichtige van loonheffing en volksverzekeringen en/of afdrachten aan het UWV, verplicht om elke vier weken of maandelijks aan de Belastingdienst een opgave te doen van de verloningen over de afgelopen periode. Naast het feit dat de opgave de loonaangifte loonbelasting/volksverzekeringen vervangt, treedt de loonbelasting afdeling van de Belastingdienst op als collecterend loket voor het UWV.

Uit de verplicht aan te leveren gegevens worden ook de relevante gegevens aan het CBS doorgegeven, zodat voor het CBS geen aparte aanlevering hoeft te worden gedaan. Vanaf 1 januari 2006 wordt eveneens een polisadministratie opgebouwd, waaruit na de opbouwperiode alle uitkeringen, zoals de werkloosheidsuitkering en WAO-uitkering, berekend worden.

Voor de sociale afdrachten die door het UWV geïnd worden, wordt het dagloon dat de begrenzing per premieplichtige dag aangeeft, vervangen door een periodedrag. Onderwerpen als levensloopregeling en tegemoetkoming ouderschapsverlof, zullen ook de nodige

software aanpassingen vergen. Uiteraard mag u van Kraan verwachten dat de benodigde wijzigingen in de Kraan LOSA software als gevolg van voornoemde veranderingen, samen met nog een aantal kleinere aanpassingen, weer tijdig in de software zullen worden ingebouwd.

#### ■ LOONADMINISTRATIE IN HET NIEUW

Tegelijk vordert ook de complete nieuwbouw van het Kraan LOSA pakket op het Windows platform gestaag. Inmiddels zijn de invoer bedrijfsgegevens, werknemergegevens en alle bijbehorende tabellen gereed. Ook de module voor de verwerking van de variabele gegevens, zoals verloonde uren, verreden kilometers en alle overige periodieke gegevens, vordert gestaag. De afronding hiervan wordt na de komende bouwvakvakantie verwacht.

Indien u over het voorgaande vragen heeft, kunt u contact opnemen met onze productmanager Lonen en Salarissen, Cees van de Woerd, tel. 010 - 28 66 666.



**hurks bouw & vastgoed**

## Klant in beeld

Hurks Bouw & Vastgoed B.V. is met haar hoofdkantoor gevestigd in Eindhoven. Het bedrijf heeft een nevenvestiging in Beek (Zuid-Limburg, Maastricht-Airport) en een materieel- en servicedienst in Duizel (Noord-Brabant, omgeving Eindhoven). De kernactiviteiten van deze werkmaatschappij van Hurks Bouwgroep zijn projectontwikkeling (inclusief stedelijke herontwikkeling), nieuwbouw en renovatie, in de marktgebieden kantoren, winkels en woningen. Het werkgebied bestaat voornamelijk uit Noord-Brabant en Limburg. Hurks Bouw & Vastgoed B.V. is functioneel gescheiden in een sector Bouw en een sector Vastgoed (projectontwikkeling) en telt in totaal ruim 225 werknemers. Hiervan werkt ongeveer de helft op de bouwplaats. Beide sectoren genereren een jaaromzet van ruim € 90 miljoen.

Het huidige Hurks Bouw & Vastgoed B.V. is voortgekomen uit een aannemersbedrijf dat in 1916 werd opgericht door Theodorus Hurks. Het bedrijf is daarna gestaag gegroeid, maar heeft gedurende haar bestaan altijd de aangename karakteristiek behouden van een typisch familiebedrijf. Hurks Bouw & Vastgoed B.V. maakt onderdeel uit van Hurks Bouwgroep, de moedermaatschappij. Inmiddels telt Hurks Bouwgroep veertien werkmaatschappijen die actief zijn in de segmenten Ontwikkelen & Bouwen en Systemen & Componenten. De verschillende werkmaatschappijen zijn zorgvuldig bij elkaar gebracht en bezorgen Hurks Bouwgroep de gewenste synergie.

Onder leiding van de huidige directie is de visie van de grootste werkmaatschappij bijgesteld tot een moderne klantvriendelijke visie, die als volgt is samen te vatten: Hurks Bouw & Vastgoed B.V. investeert nadrukkelijk in mensen teneinde uit te kunnen groeien tot een hoogwaardige en vooral creatieve kennisorganisatie; deze kennisorganisatie wil graag integrale oplossingen bieden voor de huisvestingsbehoeften van haar opdrachtgevers, waarbij alle functionele aspecten worden uitgewerkt. Aan de hand van het bedrijfsprofiel en de ambitieuze visie, 'zoomt' ICT-manager Rens van de Paal in op de rol van ICT binnen Hurks Bouw & Vastgoed B.V. "Hurks profileert zich graag als kennisorganisatie en dat stelt hoge eisen aan de beschikbaarheid van informatiesystemen. Evenzo is het belangrijk dat de inrichting van de ICT-omgeving volledig aansluit bij het primaire ontwikkel- en bouwproces van het bedrijf. Hurks neemt ICT serieus en ziet de mogelijkheden die ICT kan bieden. ICT wordt zuiver ondersteunend ingezet en moet 'de lijn' kort bedienen. Dat is ook de reden dat Hurks een ICT-ma-



ger heeft met een bedrijfskundige achtergrond. Toen ik ruim 6 jaar geleden in dienst trad bij Hurks, had ik zojuist de Conversie cursus Informatica succesvol afgerond. Dit is een 1-jarige, versnelde informatica-opleiding voor mensen met een afgeronde HTS-opleiding in een ander veld, in mijn geval was dat Bedrijfskunde. Ik opereer momenteel in het uitgestrekte 'schemergebied' waar Bedrijfskunde en Informatica elkaar treffen."

Van de Paal vervolgt: "In mijn ogen moet de moderne ICT-manager zich daar ook willen bewegen. Mijn collega, de heer Van den Nieuwenhuizen (systeembeheerder) en ik vormen samen de afdeling ICT-beheer. Het is ons streven om zo veel mogelijk kennis te absorberen; zowel technische domeinkennis als kennis van de primaire bedrijfsprocessen bij Hurks. Mijn rol is in beginsel die van bedrijfskundige: ik luister naar de behoeften van directie, afdelingshoofden en kerngebruikers en maak de vertaalslag naar zinvolle ICT-projecten. Ik maak vervolgens een projectplan om tot een succesvolle implementatie te komen. De systeembeheerder houdt zich meer bezig met de beschikbaarheid van het netwerk, de informatiesystemen en de beveiliging. De optimale inrichting van een informatiesysteem en de ICT-budgetbewaking behoren weer meer tot mijn takenpakket. Ik vind dat we elkaar ideaal aanvullen, zowel professioneel in de dienstverlening als qua karakter."

De relatie van Hurks met Kraan gaat ver terug in de tijd. Van de Paal: "We zijn al meer dan 10 jaar een trouwe klant van Kraan. Je ziet bij veel organisaties dat automatisering in eerste instantie wordt toegevoegd aan het takenpakket van het Hoofd Administratie. Zo heeft ook ons Hoofd Administratie aan de wieg gestaan

bij het opbouwen van de relatie met Kraan. We zijn begonnen met FA, WA en LOSA op een AS400 en met het vermaarde calculatiepakket van Kraan dat draaide onder DOS. Toen ik in 1999 het stokje overnam, mocht ik mijn vers-van-de-pers geschreven afstudeerrapport in de praktijk ten uitvoer brengen. Ik heb daarbij de vrijheid en het in mij gestelde vertrouwen als zeer prettig ervaren. De meest urgente zaken die destijds op het menu stonden waren erg basaal van karakter: het vervangen van het token-ring netwerk door een ethernet-netwerk, migratie van Novell naar Windows Server, vervanging van een gare, oude AS400 en de introductie van de Kraan PROBIS-NT softwarelijn."

Inmiddels acteert volgens Van de Paal de ICT-functie bij Hurks op een ander, verfijnder niveau. "Zaken die nu spelen zijn de inrichting van een moderne Active-Directory structuur, het verbeteren van de telefonische bereikbaarheid, het communiceren met projectpartners via een projectweb, het beter managen van de klachtenafhandeling, het optuigen van CRM (Customer Relationship Management) en de implementatie van de Kraan-pakketten Inkoop en Kopersbeheer. Met name Kraan Kopersbeheer heeft mijn aandacht, omdat het eigenlijk vreemd is dat er tot op heden maar weinig aandacht is geweest in de gehele branche voor kavelregistratie en het managen van meer- en minderwerk. Eigenlijk is het te gek voor woorden dat we als branche, vrij geforceerd, een issue hebben gemaakt van het thema Klantgericht Bouwen."

Van de Paal ziet daarnaast veel potentie in het thema Integraal Ontwerpen. "Dit betekent dat alle ontwerpgegevens van alle disciplines hun plaats krijgen in een digitaal gebouwmodel. Indien een project daarna in uitvoering gaat, blijven de gegevens bewaard voor afdelingen als calculatie en werkvoorbereiding. Ik zie die ontwikkeling als een wezenlijke bijdrage aan een stuk procesoptimalisatie." Van de Paal besluit: "Zo zie je dat de ontwikkelingen snel kunnen gaan, maar dat houdt mij juist gemotiveerd en dus gaande. Uiteraard hand-in-hand met Kraan, onze goede kennis uit de bouw."

## Helpdeskwijziging een feit

Bij de helpdesk van Kraan is vanaf 14 februari jl. een nieuw telefoonnummer in gebruik genomen. Via het nieuwe telefoonnummer 010 – 28 66 777, heeft de beller nu meteen rechtstreeks contact met de helpdeskmedewerkers. Door deze stap kunnen de medewerkers efficiënter en sneller uw probleem oplossen.

### ■ HOE ZIJN DE AFGELOPEN MAANDEN VERLOPEN?

Dennis Goudart, medewerker van de helpdesk: "De overgang is ons enorm meegevallen. De berichtgeving over de wijziging is bij de meeste klanten goed aangekomen. Wel blijft nog een flink gedeelte het oude nummer draaien. Door de telefonistes worden ze dan geïnformeerd over de nieuwe procedure." "Met dit nieuwe nummer wordt men direct verbonden met de call-dispatcher." licht Jacques van Seters toe. "Dit is een helpdeskmedewerker die voor de aanname en verwerking van het probleem zorgdraagt. Dit wordt beurtelings door een van onze medewerkers verzorgd. Daarna wordt het probleem doorgespeeld naar één van de "vrije" medewerkers."

Op de vraag hoe de helpdesk het makkelijkst te bereiken is, antwoordt Jacques: "Telefonisch kan, maar via onze website is het een stuk effectiever en efficiënter. Dit kan door het daarvoor bestemde formulier in te vul-

len. Men kan daarbij alle gegevens rustig nakijken en er kan bijvoorbeeld een schermafdruk worden meegezonden. Dit werkt vaak plezierig en snel." Shams Chand vult aan: "Je kunt je daar ook aanmelden om automatisch een bericht te ontvangen als er een nieuwe update is van een bepaald programma. Die kun je dan downloaden."

### ■ WAT HEEFT MEN NODIG ALS MEN BELT?

Volgens Irvin Berkel hebben veel klanten nog steeds niet hun gegevens bij de hand als ze de helpdesk bellen. Terwijl dit juist een effectieve behandeling van het probleem bespoedigt.

De helpdeskmedewerker zal onder meer vragen naar het klantnummer, de naam, de versie en het buildnummer van het pakket waarop het probleem betrekking heeft. Het klantnummer is te vinden op het infoscherm van de software of op de licentiediskette.



Versie- en buildnummer zijn in de diverse pakketten als volgt te vinden:

#### 1) PROBIS Windows pakketten

U kunt in het pakket het "Kraan-logo" aanklikken. Hierbij verschijnt een scherm, waarin alle relevante informatie staat die benodigd is.

#### 2) PROBIS iSeries

De versie van FASKB is te zien met de functietoets F23 (SHIFT + F11).

#### 3) Financieel Lattice

In de financiële administratie typt u keuze 23 en een enter (deze keuze is echter niet in het menu opgenomen en is een verborgen keuze).

Irvin Berkel besluit met een advies: "Vergewis uzelf ervan dat u de laatste versie van het pakket heeft geïnstalleerd. De helpdeskmedewerker zal u hierop wijzen indien blijkt bij de aanmelding van het probleem dat u niet de laatste versie heeft. Problemen kunnen namelijk inmiddels verholpen zijn in een laatste build die altijd via de website van Kraan beschikbaar is."

## Nieuw op [www.kraan.com](http://www.kraan.com): FAQ

De website van Kraan heeft sinds kort een rubriek Frequently Asked Questions, kortweg een FAQ, gekregen. De FAQ behandelt de meest voorkomende vragen die gesteld worden aan de helpdesk van Kraan over de Kraan software.

Per programma van Kraan worden de meest voorkomende vragen behandeld. Dit kunnen vragen zijn over hoe u iets moet doen in het pakket of een melding van een fout. Ook worden belangrijke actuele problemen vermeld die voor iedere gebruiker van belang kunnen zijn en momenteel bij Kraan in behandeling zijn, zoals bijvoorbeeld een 'bug' die net is ontdekt in de laatste versie. Momenteel wordt hard gewerkt aan uitbreiding van de onderwerpen.

De FAQ is toegankelijk via het beschermde gebruikersgedeelte van de website. Alleen geregistreerde

gebruikers van de Kraan software hebben toegang tot de FAQ, door gebruik te maken van het aan hen door Kraan verstrekte wachtwoord. U kunt op de website bij de FAQ komen door naar Helpdesk te gaan. Via de button FAQ bereikt u dan het gedeelte "veel gestelde vragen".

Indien u suggesties heeft ter verbetering van de op de FAQ geboden informatie, stellen wij dit zeer op prijs. U kunt uw opmerkingen of suggesties kwijt door een bericht te sturen naar de helpdesk van Kraan via [helpdesk@kraan.com](mailto:helpdesk@kraan.com).

## Vraag en Antwoord

### *Ondersteunt Kraan de Windows 2003 servers?*

Ja, maar dan dient men wel de laatste versie (7) van Interbase te hebben. Voor meer informatie belt u hiervoor onze afdeling Verkoop op 010 –28 66 637.

### *Mijn loonadministrateur is ziek. Kunnen jullie daarbij helpen?*

Jazeker, Kraan kan een loonadministrateur bij u op kantoor plaatsen. Ook kan ons Rekencentrum de loon- of salarisadministratie tijdelijk van u overnemen.



## MKB-er aan het woord: De Zaanse Bouw Maatschappij en de Zaanse Ontwikkelings Maatschappij ofwel: Bouwgroep Holland

Bouwgroep Holland vormt sinds 1 januari jl. een bundeling van twee bedrijven: Zaanse Bouw Maatschappij en Zaanse Ontwikkelings Maatschappij. Voor veel mensen in de regio is de Zaanse al een begrip geworden. De Zaanse Bouw Maatschappij richt zich op westelijk Nederland voor nieuwbouw-, renovatie-, restauratie- en vernieuwbouwprojecten. Opdrachten komen voort uit bouwteamverband, aanbesteding of projectontwikkeling en in de vorm van turn-key opdrachten. De Zaanse Ontwikkelings Maatschappij is landelijk actief op het gebied van projectontwikkeling. Naast nieuwbouwontwikkelingen is een specialisme van de Zaanse Ontwikkelings Maatschappij het mogelijk maken van vernieuwbouw van monumentale gebouwen.



DIRECTIE BOUWGROEP HOLLAND:  
V.L.N.R. JAN HEIN BAKKER, LÉON GUIJT EN MAARTEN BAKKER.

Een van de drie directieleden, Maarten Bakker, vertelt over de achtergrond van het bedrijf. "De Zaanse Bouw Maatschappij B.V. is opgericht in 1997. Zij is opgericht door De Katwijkse Bouw Maatschappij B.V. en is ontstaan uit het voormalige Zaanse bouwbedrijf Jan Bakker Zaandam B.V., dat in 1920 door mijn grootvader werd opgericht. Recent werd na acht jaar samenwerking besloten om op eigen kracht verder te gaan en vanaf nu zijn de beide Zaanse bedrijven gebundeld in Bouwgroep Holland. Bouwgroep Holland is een overkoepelende holding met diverse activiteiten met één gemeenschappelijk vertrekpunt: (ge)bouwen. Tegelijk met deze verzelfstandiging is per 1 januari jl. de directie versterkt met Léon Guijt. Hij zwaaide de laatste 8 à 10 jaar de scepter bij de Katwijkse Ontwikkelings Maatschappij."

Maarten Bakker noemt enkele onderwerpen die van belang zijn bij de ontwikkeling van het bedrijf. "Wij maken ons zorgen over de toenemende invloed en complexiteit van regelgeving en de gevolgen daarvan voor ons als ontwikkelaar en bouwer. Wij zijn hierin overigens niet de enige, zo blijkt als we met andere bouw-

ondernemers praten. Iedereen kent dan ook wel de voorbeelden van ellenlange procedures en formaliteiten. Een ander punt van aandacht is voor ons de informatievoorziening en de snelheid waarmee zaken afgestemd dienen te worden tussen opdrachtgever en de plek waar alles bij elkaar komt: de bouwplaats. Automatisering speelt dan ook een belangrijke rol in ons bedrijf. Als alle informatie up to date en beschikbaar is, levert dat tijdswinsten op en voorkomt het afstemmingsverliezen.

Naast de interne automatisering speelt internet (www.zom.nl.) een belangrijke rol op het gebied van informatievoorziening. Wij merken dat een internet site naast de normale verkoopinformatie als folders en brochures een belangrijke plaats inneemt."

Over de rol van automatisering in zijn bedrijf vervolgt Maarten Bakker:

"Automatisering moet omstandigheden creëren die ervoor zorgen dat iedereen zijn of haar werk goed en met plezier kan doen. Automatisering op zich lost niets op, wel kan het zorgen voor de mogelijkheden om zaken op te lossen." Maarten vertelt over Kraan, waarmee zijn bedrijf een jaar geleden in contact kwam in Katwijk. "Vanwege de ontvlechting van de eerder genoemde bedrijven zijn wij los komen te staan van de Katwijkse Bouw Maatschappij. Daar werkte men met PROBIS iSeries van Kraan. Wij zochten ook software die als één pakket geïntegreerd werkt en kozen voor Kraan, omdat zij een van de weinige totaalleveranciers is met functioneel brede software. Wij kunnen op deze wijze alle informatie aan elkaar koppelen van inkoopcontract naar facturering

naar kopersbegeleiding. Inmiddels zijn we bezig met de implementatie van de Kraan PROBIS Windows lijn, die er veelbelovend uitziet. We verwachten dit over een maand of twee afgerond te hebben."

Maarten Bakker wil de groei van het bedrijf, net als in de afgelopen jaren, op een verantwoorde wijze voortzetten. "Groeï biedt iedereen in het bedrijf de mogelijkheid tot het aangaan van nieuwe uitdagingen en zorgt ervoor dat onze mensen zich kunnen blijven ontwikkelen binnen het bedrijf." Het leukste vindt hij de samenwerking als bedrijf met opdrachtgevers, collega-ontwikkelaars, gemeenten en de uitvoerende partijen, om gezamenlijk tot een optimaal resultaat te komen.

"Een succesvol gerealiseerde ontwikkeling of gerealiseerd bouwwerk is immers het beste vertrekpunt voor een vervolgoopdracht."

Daarom:

*"Bouwen is mooi met de Zaanse!"*

## Bouwwerknemers beroepstrouw

Van alle in 1994 actieve bouwwerknemers is zeven jaar later nog bijna 85 procent in hetzelfde beroep werkzaam. Vijftien procent is van beroepsgroep veranderd waaronder drie procent meer dan eens. Onder timmerlieden is de beroepsmobiliteit 11 procent, bij metselaars 15 procent en die van uitvoerders 14 procent. Bij werknemers met een minder geschoold beroep is dit percentage evenwel bijna 30. Vooral werknemers met een bouwberoep dat minder scholing vergt hebben een relatief zwakke beroepsbinding. De doorstroming vanuit lagere en middenberoepen naar hogere bedraagt in de bouw 5 procent. Voor timmerlieden, metselaars maar ook voor werknemers met een minder geschoold beroep zijn de belangrijkste carrièremogelijkheden de beroepen van uitvoerder, werkvoorbereider, calculator en directeur. Driekwart van de timmerlieden die naar een hoger beroep zijn doorgestroomd is uitvoerder geworden. Van de metselaars en werknemers met een minder geschoold bouwberoep zijn ongeveer zes van de tien doorstromers uitvoerder geworden.

## Kraan Systems & Services: dé partij voor het installeren en updaten van uw Kraan programmatuur

Kraan Systems & Services (KSS) heeft een breed scala aan diensten in haar pakket. Deze diensten zijn gericht op het installeren, vervangen en beheren van netwerken en infrastructuur, het verbeteren van de performance van hardware, beveiliging en applicatiebeheer. Juist het feit dat er bij de consultants van KSS veel kennis aanwezig is van de Kraan software, maakt dat zij door onze klanten veelvuldig voor ondersteuning worden ingezet.

Kraan brengt regelmatig nieuwe versies van de PROBIS software uit. Als klant van Kraan profiteert u hierdoor op gezette tijden van verbeteringen en nieuwe functionaliteit in de programmatuur. Naast deze releases worden er ook regelmatig foutoplossingen,



zogenaamde 'patches', uitgebracht. Ondanks verbeterde installatietechnieken komen er bij de helpdesk van Kraan nog regelmatig vragen binnen, die betrekking hebben op het installeren van nieuwe releases en/of patches. Niet zelden is de beller dan gestrand in de installatieprocedure, waardoor men gedurende langere tijd niet kan beschikken over de programmatuur.

De helpdesk van Kraan staat voor u klaar om vragen te beantwoorden over de pakketbediening en is niet bedoeld om te assisteren bij installatietechnische zaken. Overigens mag van een productspecialist van de helpdesk ook niet worden verwacht dat hij of zij volledig thuis is in de wereld van de vele verschillende Windows versies, databases, netwerkomgevingen met firewalls, terminal servers en dergelijke.

Om het updaten van de programmatuur vlot en soepel te laten verlopen, kunt u een beroep doen op de medewerkers van

KSS. De specialisten van KSS zijn uiteraard volledig op de hoogte van de installatie- en updateprocedures die van toepassing zijn op de verschillende softwarelijnen van Kraan. Zij beschikken daarnaast over uitgebreide kennis en praktijkervaring om de software op uw systeem of binnen uw netwerk op de juiste wijze te installeren. U verzekert zich hierdoor van een goede technische basis en een minimum aan 'down-time'.

Behalve bij het updaten van de Kraan software komt u ook in aanraking met installatietechnische vraagstukken bij de overgang naar een nieuw systeem of server. Zeker wanneer dit het geval is, raden wij u aan gebruik te maken van de diensten van KSS. Naast technisch onderhoud aan de systemen, kunt u bij KSS ook terecht voor alle overige systeembeheer activiteiten. Bijvoorbeeld voor het aanmaken van gebruikers, het zekerstellen van de integriteit van databases, het configureren van werkstations ten behoeve van de PROBIS software of het converteren van bestanden. Ook voorzien wij u graag van advies met betrekking tot de juiste hardware (PC's, Windows servers en iSeries) en van de levering daarvan. U kunt ons bereiken via de afdeling Verkoop op telefoonnummer 010 - 28 66 637.

## S@les in de bouw

S@les in de Bouw is een initiatief van Bouwend Nederland (voorheen BouwNed) om aannemers, leveranciers van bouwmaterialen en softwarehuizen dicht bij elkaar te brengen, zodat elektronische informatie-uitwisseling van bijvoorbeeld prijslijsten ook daadwerkelijk van de grond komt. Deze prijslijsten kunnen na het inlezen worden gebruikt bij de calculatie. Men beschikt dan voortdurend over actuele prijzen van de leverancier en kan deze prijzen ook met die van andere leveranciers vergelijken.

Kraan is vanaf het begin betrokken geweest bij de besprekingen en presentaties in Noord Holland. De afdeling Alkmaar van Bouwend Nederland heeft hierin een voortrekkersrol gespeeld. De Noord-Hollandse aannemers zijn inmiddels zover dat de meeste van hen de prijslijsten voor calculaties digitaal beschikbaar hebben of er op korte termijn mee gaan werken.

Het is de bedoeling dat nu de afdelingen Noord Holland Zuid (regio Amsterdam) en Zuid Holland (regio Den Haag en Rotterdam) gaan volgen. Op 1 juni a.s. is het zover voor de eerste besprekingen met aannemers en leveranciers uit Zuid Holland. Op 9 juni a.s. is het de beurt aan Amsterdam. Ook Kraan is tijdens deze informatiebijeenkomsten aanwezig en zal daar de mogelijkheden van de software tonen.

Voor u is dit het moment om meer te weten te komen over het inlezen van prijslijsten en elektronisch zakendoen.

Wilt u een van deze bijeenkomsten bijwonen, dan kunt u contact opnemen met onze afdeling Verkoop op telefoonnummer 010 - 28 66 637/639. Wilt u eerst meer informatie? Dan kunt u een kijkje nemen op de website van de organisatie [www.salesindebouw.nl](http://www.salesindebouw.nl).

## Partner in beeld

### *Makita: kwaliteit als passie*

De overeenkomst tussen Kraan en Makita? Twee sterke namen in de bouw. Deze namen vonden elkaar in een partnership, met als aanleiding de RFID technologie. Makita besteedde al enige tijd aandacht aan RFID vanuit de gedachte dat kwaliteit meer is dan het leveren van een goed product. Met de introductie van de RFID module in de materieelsoftware van Kraan is de implementatiecirkel rond. De RFID technologie wordt daarbij toegepast voor het draadloos uitwisselen van gegevens van chips die in de materieelstukken zelf zijn ingebouwd.



"Bij Makita zagen we al vroeg de voordelen van RFID en besloten daarom op verzoek van klanten chips te gaan inbouwen in onze gereedschappen. Daarmee liepen we wel wat op de markt vooruit," zegt Ad Huizenga, sales en marketing manager van Makita. Hij vervolgt: "RFID biedt veel voordelen, zoals snelle en accurate gegevensverwerking bij NEN 3140 keuringen en verhuur, bijvoorbeeld bij materieel-diensten. Er was dan ook een gewillig oor voor onze informatie, maar tot bestellingen van chips kwam het nog niet echt. Achteraf was de reden daarvoor eenvoudig: eerste vereiste is de integratie met de automatiseringssystemen van de klanten. Daarom juichen we het enorm toe dat Kraan sinds dit jaar die mogelijkheid biedt."

Huizenga: "De cirkel is rond met de automatiseringsinfrastructuur van Kraan, de probleemloze communicatie met keuringsapparatuur zoals de Secutest van KWx, de gestandaardiseerde chips en apparatuur, afkomstig van Dialog-ID welke uitstekend werken en de inbouw van de chips door Makita, zodat de garantie behouden blijft en registratie al kan plaatsvinden voordat de nieuwe machines in gebruik worden genomen. Een krachtig

totaalconcept staat daarmee nu in de markt en de enorme belangstelling uit de bouwwereld bij de presentatie op de BouwBeurs belooft veel voor de toekomst"

Makita is wereldwijd één van de grootste spelers in professioneel elektrisch gereedschap. Huizenga: "Miljoenen vakmensen hebben dagelijks hun Makita in de hand en bouwen er de mooiste dingen mee waar ze met recht trots op zijn. De passie voor kwaliteit die de Makita ingenieurs hebben bij het ontwerpen en produceren van steeds compactere, lichtere én krachtiger producten, wordt al jaren lang herkend in de bouw, waar het merk niet meer is weg te denken"

Huizenga: "Kwaliteit zit 'm in details, in het op orde hebben van de organisatie en in het advies dat je klanten geeft. Ook in het feit dat dagelijks onze technisch adviseurs met hun rijdende showroom op weg zijn naar klanten om problemen op te lossen, te adviseren over nieuwe producten en bijvoorbeeld Toolbox-meetings organiseren. Maar ook in snelle reparatieservice en uitstekende logistiek. Niet bij wijze van uitzondering, maar standaard. Zoals dus ook bij het inbouwen van RFID chips. Dat komt steeds weer voort uit dezelfde filosofie."

## Samenwerking met BricsCad

Onlangs hebben BricsCad en Kraan een samenwerkingscontract ondertekend. Daarmee komt een goed en betaalbaar alternatief voor AutoCAD beschikbaar. De nieuwste versie BricsCAD V5 biedt complete functionaliteit voor ontwerpers, ingenieurs en architecten.

BricsCad gebruikt standaard het AutoCAD DWG formaat en "leest" en "schrijft" AutoCAD DWG bestanden. BricsCad is volledig compatibel met de AutoCAD commando's, AutoLISP, ADS en VB. Dit maakt een soepele integratie met Microsoft Windows mogelijk. Verder beschikt het programma over unieke eigenschappen, zoals het tegelijk openen van meerdere tekeningen, weergave en bewerking van grafische afbeeldingen en fotorealistisch renderen. BricsCad is de ideale oplossing voor iedereen die tekeningen maakt, aanpast of wil bekijken.

BricsCAD kan ook uitstekend worden gecombineerd met het i2DT-menu van Kraan. Op 14 juni a.s. organiseert Kraan in Nieuwegein een informatiebijeenkomst waar wij de mogelijkheden van BricsCad uitgebreid zullen demonstreren en tevens zullen ingaan op de verschillen ten opzichte van AutoCAD. Meer toelichting vindt u op onze website of elders in dit blad. Wilt u meer informatie over de mogelijkheden van dit pakket, belt u dan met onze consultant Reinoud Reckman op 010 - 28 66 666.

