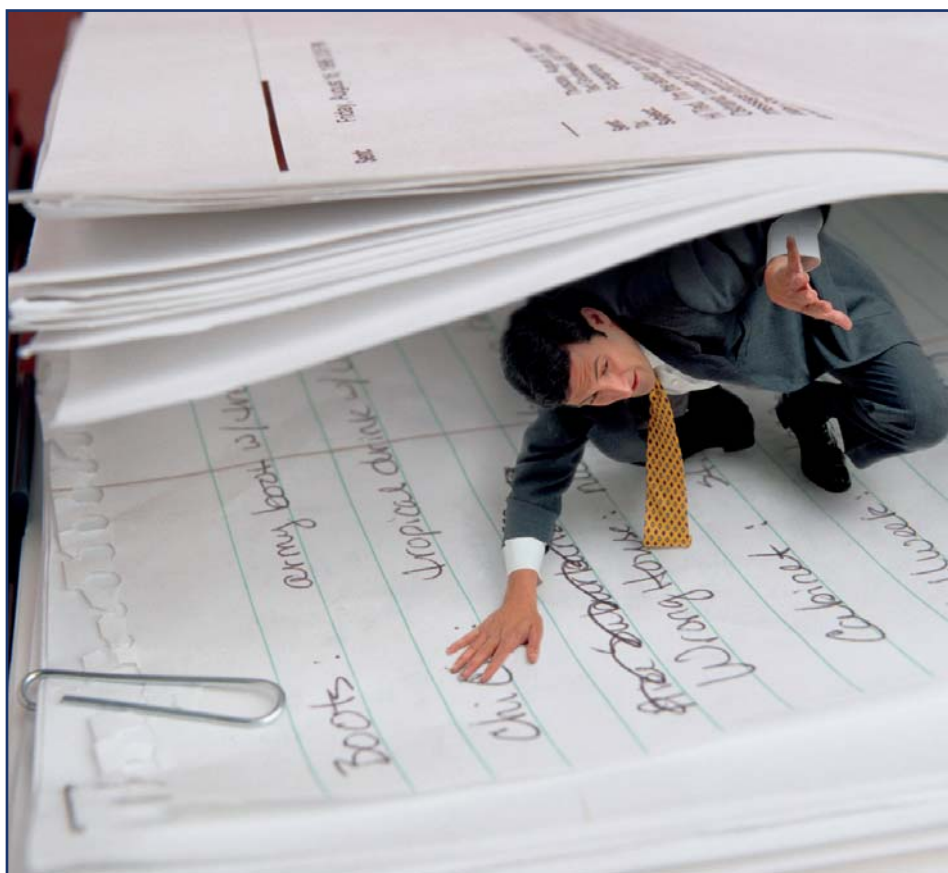


## Geld besparen met inkoopfacturen

Het lijkt een vreemde combinatie, maar het is zeker mogelijk. De kosten voor het op de traditionele wijze behandelen van een inkoopfactuur bedragen circa 20 euro per document. Door het automatiseren van dit proces kunt u 50% op de verwerkingskosten besparen. Voor het digitaliseren van het inkoopproces heeft Kraan sinds kort een nieuwe module ontwikkeld.



In samenwerking met 20/20 vision is een applicatie ontwikkeld die alle mogelijkheden bevat voor het scannen, optisch herkennen, automatisch coderen, digitaal archiveren en boeken van de inkoopfacturen in uw financiële administratie.

Kraan heeft verstand van het automatiseren van bouwgerelateerde bedrijven en 20/20 vision heeft een eigen kijk op inkoopfactuur management. Samen vormen zij een perfect koppel om een nieuwe module in de markt te zetten: PROBIS FactuurScan. Middels deze applicatie, die aan de PROBIS Financiële Administratie is gekoppeld, is het mogelijk de complete workflow van facturen vast te

leggen. Naast het vastleggen (scannen) van deze papieren facturen, zijn er ook oplossingen gecreëerd voor het verwerken van digitale facturen. Middels de XML modules kunt u eenvoudig digitale facturen van uw leveranciers inlezen, maar kunt u ook zelf digitale facturen aanmaken. Deze laatste modules zijn los of in combinatie met de standaardapplicatie te gebruiken.

### ■ Snelle terugverdientijd

Het handmatig verwerken van facturen is tijdrovend en niet altijd overzichtelijk. PROBIS FactuurScan verbetert dit administratieve proces en levert u daarom al snel voordeel op.

## IN DEZE UITGAVE

**Geld besparen met inkoop**  
Pagina 1

**Softwareontwikkeling**  
Pagina 2

**Klassikale opleidingen**  
Pagina 2

**Klant in beeld: UBA Bouw**  
Pagina 3

**Hectische periode  
loonadministratie**  
Pagina 4

**Klanttevredenheidsonderzoek  
helpdesk**  
Pagina 4

**MKB-er aan het woord -  
Bouwmij. Wouters**  
Pagina 5

**Goed blijven werken?  
Maak backups!**  
Pagina 6

**IBM lanceert nieuwe processoren**  
Pagina 6

**Partner in beeld: Dialog ID Groep**  
Pagina 7

**Kraan evenementen**  
Pagina 8

Door het scannen en het automatisch boeken in uw financiële administratie komt een groot deel van deze tijdrovende werkzaamheden te vervallen en wordt het maken van boekingsfouten praktisch geheel voorkomen. Daarnaast is de gescande factuur binnen de financiële administratie van Kraan Bouwcomputing als digitale factuur op het beeldscherm op te vragen. Dit betekent dat de projectleider of op de bouwplaats bij het raadplegen van de projectadministratie de bijbehorende digitale facturen direct op het beeldscherm kan raadplegen. Hierdoor vervalt het geloop naar de administratie, veel zoekwerk en het vele kopiëren van facturen. Het factuurfiatteringproces wordt inzichtelijk; u kunt immers precies zien waar de factuur voor fiattering is en het proces wordt hierdoor versneld. Ook bij het crediteurenbeheer en het raadplegen van het grootboek beschikt u direct over de factuur op het scherm.

Vervolg van pagina 1

Daarnaast is het mogelijk om, na goedkeuring door de belastingdienst, uw papieren archief van de inkoopfacturen te laten vervallen. In plaats van het "papieren" archief beschikt u dan over een digitaal archief. Hierdoor kunt u besparen op archief-ruimte.

Vele organisaties kunnen het gebruiksgemak en de snelle terugverdiëntijd inmiddels beamen. De investering voor het verwerken van bijvoorbeeld 3000 facturen per jaar laat zich al met 6 tot 9 maanden volledig terugverdienen.

De verwerkingssnelheid van inkoopfacturen kan aanzienlijk worden verhoogd, de transparantie wordt verbeterd en er kan vele malen efficiënter worden gewerkt. Probeer het en u vraagt zich af hoe u ooit zonder hebt kunnen werken.

Nieuwsgierig geworden?

Belt u met onze afdeling Verkoop op 010 - 28 66 637 of 28 66 639 voor een vrijblijvend gesprek of demonstratie.

## Softwareontwikkeling

### ■ Nieuw: PROBIS Facturering

De nieuwe module PROBIS Facturering die is ontwikkeld, werkt samen met de bestaande modules Burgerwerk, Kopersbeheer, Financieel Windows en Financieel iSeries. Bij het aanmaken van een definitieve factuur wordt automatisch de journaalpost gemaakt, die vervolgens batch-gewijs ingelezen wordt in de financiële administratie. De nieuwe module kan op eenvoudige wijze de volgende typen facturen aanmaken en verwerken:

- Termijnfacturen op basis van een vast schema of op basis van een flexibel puntenschema
- Vrije tekst facturen met de mogelijkheid om gebruik te maken van vaste tekstblokken
- Regiefacturen
- Aanneemsom

Voor het genereren van een factuur wordt gebruik gemaakt van een vrij indeelbare factuur lay-out. Hierbij kan gebruik gemaakt worden van alle door Windows ondersteunde lettertypes. Ook het bedrijfslogo kan opgenomen worden in de factuur lay-out.

### ■ Integratie Burgerwerk module

De module Burgerwerk is nu volledig geïntegreerd met Financieel Windows en Financieel iSeries. Kosten, geboekt in Financieel Windows of Financieel iSeries, kunnen dienen als basis voor een Burgerwerk regieopdracht, zodat de kosten maar eenmalig geboekt hoeven te worden. Omgekeerd kunnen kosten en opbrengsten vanuit Burgerwerk batch-gewijs verwerkt worden in de financiële administratie.

### ■ Uitbreidingen

De module Projectadministratie is uitgebreid met een aantal extra nacalculatie-overzichten. Verder zijn voor de module Project Beheer Systeem de filtermogelijkheden op projecten uitgebreid. Zo is het nu mogelijk persoonsgebonden filters vast in te stellen, zodat iedere gebruiker alleen die projecten ziet waarin hij of zij geïnteresseerd is. Omdat dit over het algemeen slechts een beperkt deel betreft van alle projecten -bijvoorbeeld alleen de projecten die nog niet gereed gemeld zijn- zal het overzicht veel sneller getoond worden.

## Klassikale opleidingen

Binnenkort worden er weer klassikale cursussen gegeven. Ook nu hebben wij, naast de cursussen voor gevorderden, weer een aantal beginnerscursussen gepland. Dit is speciaal gericht op die mensen die nog niet eerder een opleiding bij Kraan hebben genoten, maar wel met de software (gaan) werken. Deze klassikale opleidingen zijn er vooral om een grote groep kleinere aannemers tegemoet te komen. Hierdoor hoeft er geen consultant naar het bedrijf te komen, maar u komt naar ons. Voor veel bedrijven zal dit financieel aantrekkelijker zijn. Uiteraard is het altijd mogelijk om een specifiek op het bedrijf gerichte klassikale opleiding te volgen. In dat geval willen wij graag eerst vooraf met u komen praten.

Datum	cursus	aantal dagen	tijd	prijs/persoon
22 mei	Begroet en Bewerk voor gevorderden	1 dag	09.00 – 17.00	€ 310,-
24 mei	Bouw voor gevorderden	1 dag	09.00 – 17.00	€ 310,-
30 mei en 13 juni	Begroet en Bewerk voor beginners	1½ dag	09.00 – 17.00 09.00 – 12.30	€ 465,- VOL
31 mei en 14 juni	Bouw voor beginners	1½ dag	09.00 – 17.00 09.00 – 12.30	€ 465,-
3 oktober	Jaarwerk Financieel Windows	½ dag	09.00 – 12.30	€ 155,-
5 oktober	Jaarwerk Financieel iSeries	½ dag	09.00 – 12.30	€ 155,-
31 oktober	Begroet en Bewerk voor gevorderden	1 dag	09.00 – 17.00	€ 310,- VOL
2 november	Bouw voor gevorderden	1 dag	09.00 – 17.00	€ 310,-
6 november en 20 november	Begroet en Bewerk voor beginners	1½ dag	09.00 – 17.00 09.00 – 12.30	€ 465,-
14 november en 28 november	Bouw voor beginners	1½ dag	09.00 – 17.00 09.00 – 12.30	€ 465,-
7 november	Project Beheer Systeem/Systeembeveiliging	½ dag	09.00 – 12.30	€ 155,-

Bovengenoemde prijzen zijn exclusief B.T.W. Bij een 1-daagse cursus is dit bedrag inclusief lunch.

De bedoeling is dat de cursisten tijdens de cursus met vragen komen, zodat dieper op specifieke onderwerpen ingegaan kan worden.



## Klant in beeld: UBA Bouw

**UBA Bouw te Uithoorn ofwel Uithoornse Bouw- en Aannemingsmaatschappij is een ontwikkelende bouwmaatschappij die in 1965 is opgericht. UBA is werkzaam in de nieuwbouw en verbouw, maar ontwikkelt zelf ook projecten. Met 180 mensen in dienst realiseert het bedrijf een jaarmzet van circa 90 miljoen euro. Alleen al in Uithoorn heeft het bedrijf in de afgelopen 40 jaar meer dan zesduizend woningen gerealiseerd. Bij het bedrijf werken 60 medewerkers op kantoor en 120 op de bouwplaatsen.**



Het bedrijf maakte na de oprichting een opmerkelijke start. Veel bouwbedrijven zijn gestart met een dakkapel of een verbouwing en vervolgens met de nieuwbouw van één of meer woningen. Maar UBA is 40 jaar geleden meteen met 1080 appartementen in Uithoorn begonnen. Dit project moest door een regionale bouwer worden uitgevoerd. Die was er niet, dus werd UBA opgericht. Inmiddels is UBA een familiebedrijf met één eigenaar, een allround onderneming met een werkgebied niet alleen in Uithoorn maar ook ruim daarbuiten.

We praten met Louis van Huik, technisch directeur en tevens belast met een aantal algemene zaken. Van Huik: "UBA Bouw staat bekend als een gietbouwer. Wij zijn één van de eerste aannemers die met het fenomeen tunnelbouw is begonnen. Deze ontwikkeling is heden ten dage in de grote seriematige bouwprojecten nog steeds van toepassing. Samen met de bekistingleveranciers hebben we dat helemaal uitontwikkeld. Dat is ons specialisme. Maar uiteindelijk zijn we toch een individuele bouwer. Wat de klant vraagt, maken wij. Wij doen grotendeels middelgrote tot grote projecten. In principe zijn wij geen 'enkele huizen'-bouwer."

Over de ontwikkelingen op de markt is hij positief. Van Huik: "Op dit moment zie je de woningbouwmarkt goed draaien, in tegenstelling tot de kantorenmarkt. UBA houdt zich bezig met 70% woningbouw en 30% utiliteitsbouw, waarin wij veel scholen en zorginstellingen bouwen en niet zozeer kantoren." Momenteel ziet Van Huik veel nieuwbouw groeien door stimulansen van de zijde van de overheid. Van Huik: "Op de middellange termijn zal de groei van Nederland niet meer zo hard gaan als in de afgelopen 50 jaar. Er komt een veel grotere vervangingsmarkt; grote delen worden gesloopt waarvoor nieuwbouw in de plaats komt. Slopen en vervolgens nieuwbouw is financieel aantrekkelijker dan renoveren. Ook UBA is nadrukkelijk betrokken bij vervangingsmarkt zoals het vervangingsproject in Amsterdam Zuidoost. De flats zijn daar rigoureus gesloopt en er is laagbouw voor teruggekomen."

UBA is inmiddels al weer 15 jaar zelf actief met projectontwikkeling. Van Huik: "We hebben een gezonde mix gevonden tussen eigen ontwikkeling en bouwen voor derden. Daardoor kunnen we overal op inspelen. Onze projectontwikkeling loopt al een heel aantal jaren vooruit.

Daarnaast zullen wij altijd samenwerkingsverbanden zoeken met andere partijen om de doelstellingen voor bouw en ontwikkeling ook in de toekomst te kunnen realiseren."

Over automatisering bij UBA kan Van Huik kort zijn: "Wij automatiseren niet om het automatiseren. Wij zijn zeer nauw betrokken bij de softwareontwikkelingen bij Kraan, maar willen niet nummer 1 zijn om dat direct toe te passen in onze eigen omgeving."

Zelf kwam Louis van Huik 30 jaar geleden bij UBA en volgens Van Huik was Kraan toen al bij UBA actief. "Wij zien Kraan als partner, die in de keuken van ons bedrijf mag kijken. Ik heb zelf ongeveer 15 jaar geleden ook gezeten in de werkgroep 'Bouwen Nieuwe Stijl'. Wij hielden ons bezig met de vraag hoe je de hele bouwketen in Nederland kunt stroomlijnen en wat dat betekent voor automatisering. Hieraan hebben wij ons steentje bijgedragen. Verder hebben we niet altijd alles van Kraan, maar Kraan blijft voor ons wel de belangrijkste softwareleverancier."

Over de ontwikkelingen in bouwautomatisering zegt Van Huik: "Er worden nu allerlei initiatieven ontplooid door de verschillende organisaties, dat is een goede zaak. Ontwikkelingen zoals digitale facturering en werkbonden zijn steeds meer nadrukkelijk aanwezig. Maar alles blijft een onderdeel in het totaal. Zo is er bij ons ook behoefte aan kopersbeheer software.

Daarmee is Kraan goed bezig. Kijk naar onze projectontwikkeling en hoe kopers daar mee omgaan. De kopers hebben zoveel wensen en zonder automatisering is een goede opvolging hiervan niet meer denkbaar. Ook de grote opdrachtgevers en woningbouwverenigingen gaan kopersbegeleiding overhevelen naar de producenten. Als je hier niet aan meedoet, dan loop je achter."

Louis van Huik ziet de toekomst voor UBA zonnig in. "Maar we moeten wel alert zijn, de vinger aan de pols houden en met beide benen op de grond blijven."

## Uitzonderlijk hectische periode loonadministratie

De aftrap van het nieuwe jaar heeft weer plaatsgevonden. En hoe! De lonenafdeling bij Kraan had gehoopt dat zij in april wat tijd zou hebben gehad om "de piek" te evalueren. Hier is zij door de aanhoudende werkdruk om iedere klant maximaal te kunnen bedienen, helaas nog niet aan toe gekomen.

De verwerking van de eerste periode in het nieuwe jaar vormde door de wijzigingen in de berekeningsmethodiek van de sociale verzekeringswetten en BEdrijfsTakEigenRegelingen, de algehele wijziging in het zorgstelsel en de introductie van het tijdsparafonds en de levensloopregeling, al een enorme uitdaging. Vervolgens keek iedereen reikhalzend uit naar het digitaal versturen van de aangifte loonheffingen naar de belastingdienst. Hierbij werd u geconfronteerd met een geheel nieuwe werkwijze en compleet nieuwe programmatuur (PROBIS-EBA).

Uit de vele gesprekken die zijn gevoerd tussen onze klanten en onze helpdesk medewerkers, werd ons

duidelijk dat de meeste van u zijn overspoeld door een berg aan informatie waardoor een goede voorbereiding in het gedrang is gekomen. Met name de aanlevering van de OLP-bestanden (Opgave Loon- en Premieafdracht) aan Cordares heeft veel commotie teweeg gebracht. Zij hebben de spanning er tot op het laatste moment goed in weten te houden, door met last-minute wijzigingen te komen.

De lonenafdeling zal echter de laatste zijn die geen begrip kan opbrengen voor alle ontstane situaties, omdat ook wij zijn overvallen door onvoorziene problemen. Wat wij zeer betreuren is het feit dat wij u tijdens de hectiek, niet die service hebben kunnen verlenen waar u, net als in de afgelopen jaren, op had moeten

kunnen rekenen. Wel hebben wij van diverse klanten hiervoor begrip ontvangen.

In het komend najaar zullen wij een cursusaanbod introduceren om u op klassikale wijze op de hoogte te houden van wijzigingen en op welke wijze die betrekking hebben op de werkwijze van onze programmatuur. Dit in relatie tot de nieuwe berekeningsmethodieken van de sociale lasten, loonaangiften, aanleveringen aan Cordares en eventueel andere aandachtspunten die zowel voor bouw- als niet-bouwbedrijven van belang zijn. Wij verwachten dan tevens duidelijkheid te hebben over de oplossingen van de nog openstaande problemen die het afgelopen halfjaar boven water zijn gekomen. Wij zullen u via de Kraan Krant, onze website, het Kraan Gebruikerscongres en door middel van een persoonlijke uitnodiging hiervan voortijdig op de hoogte brengen.

## Klanttevredenheidsonderzoek helpdesk

Enige tijd geleden hebben wij aan alle klanten een enquête gezonden met betrekking tot de tevredenheid over onze helpdesk. De reacties geven ons een goed beeld van de plus- en minpunten en geven handvatten om zaken te verbeteren, dan wel te optimaliseren.

86% ervaart het onmiddellijke contact met de helpdesk als positief. 14% vindt het jammer dat er soms nog moet worden teruggebeld.\*

De bereikbaarheid van de helpdesk ontvangt van de ondervraagden een 7,2 als cijfer. Voor de tijd tussen aanname en afhandeling ontvangt de helpdesk een 6,5. Dankzij het inbellen met Netviewer gaat het oplossen sneller. Wel mag er sneller worden gereageerd bij een bug of wens.\*\*

De geboden oplossingen ontvangen als cijfer een 7,2. De klantvriendelijkheid van onze medewerkers ontvangt een 7,6. De klanten worden netjes en goed te woord gestaan. Wel schat Kraan het kennisniveau van de gebruiker met betrekking tot de programmatuur soms te hoog in.\*\*\*

### ■ Waarvoor raadpleegt men in het algemeen de helpdesk?

Pakketinhoudelijk:	29%
(financieel 37%, technisch 45%, beiden 18%)	
Installatie:	14%
Foutmeldingen:	48%
Wensen:	9%
96 % heeft geen behoefte aan uitbreiding van de dienstverlening van onze helpdesk? 91% benadert onze helpdesk het liefst per telefoon, 1% via onze website en 8% per email.	
Van de ondervraagden maakt 59% wel eens gebruik van onze website voor:	
Software:	16%
Diensten:	2%
Nieuws/Evenementen:	14%
Helpdesk:	23%
Downloads:	45%

Slechts 33% maakt gebruik van het onderdeel 'Veelgestelde vragen (FAQ)'. Het overgrote deel (89%) heeft geen behoefte aan extra informatie op onze website. De overige 11% had voornamelijk behoefte aan extra informatie over in ontwikkeling zijnde producten en functies, online documentatie en een gebruikersforum om met gebruikers onderling ervaringen en kennis te delen.

\* Soms moet er worden teruggebeld, doordat niet altijd direct de juiste medewerker beschikbaar is. Onze helpdeskmedewerkers kunnen in gesprek zijn of bezig zijn een probleem te analyseren en oplossen. Indien dit het geval is, wordt de call genoteerd en wordt de aanvrager teruggebeld.

\*\* Op dit moment is Kraan bezig haar website te vernieuwen. Onderdeel hiervan zal worden dat alle wensen en fouten die door de gebruikers worden aangemeld, via het besloten deel van onze website zullen worden gepubliceerd. Elke gebruiker zal de mogelijkheid krijgen om via de website te bekijken wat de status is van de eigen aangebrachte fouten en wensen. Dit zal medio 2006 beschikbaar komen. Wij hopen hiermee bij te dragen aan een betere en transparantere informatieverstrekking.

\*\*\* Omdat de kennis van de programmatuur van klant tot klant verschilt, is het soms lastig om het daadwerkelijke kennisniveau in te schatten. Wij gaan er in elk geval van uit dat er een zekere basiskennis aanwezig is, waarbij de meest essentiële functies en mogelijkheden bekend zijn. In het geval dat u naar aanleiding van een contact met onze helpdesk, merkt dat er meer mogelijkheden in de programmatuur zitten dan u weet, dient u te overwegen om samen met een consultant van Kraan uw kennis ten aanzien van de mogelijkheden van de programmatuur uit te breiden. De ervaring leert dat men als gebruiker een stap vooruit gaat en weer een stukje efficiënter kan werken.

## MKB-er aan het woord Bouw- en Aannemingsmij. Wouters

**Bouw- en Aannemingsmij. Wouters B.V. in Dordrecht is een modern allround aannemingsbedrijf in zowel de burgerlijke als de utiliteitsbouw. Opdrachtgevers zijn onder meer woningstichtingen, maar ook zakelijke opdrachtgevers met heel verschillende types opdrachten: van renovatie van monumentale bedrijfspvilla's, nieuw- en/of verbouw van bedrijfshuisvesting, tot hypermoderne brugwachtershuisjes en kerkgebouwen. Daarnaast werkt Wouters voor particuliere opdrachtgevers, zowel verbouw als nieuwbouw van woningen.**



Wij spreken met Ben Wouters, die samen met zijn broer Hans de directie over het bedrijf voert. Ben is verantwoordelijk voor de administratieve/financiële kant en zijn broer voor de technisch uitvoerende kant. Het bedrijf is in 1958 opgericht door hun vader. Destijds begon hij voor zichzelf als stukadoor, maar omdat hij steeds meer bouwkundige opdrachten ging uitvoeren, besloot hij om de logische volgende stap te zetten en aannemer te worden. Begin jaren 70 is het stukadoorsbedrijf overgegaan in het aannemersbedrijf. Beide zoons kregen van kleins af aan het bouwen met de paplepel mee. Na eerst een andere beroepsopleiding te hebben gevolgd, zijn daarom eerst Hans, 22 jaar geleden en later Ben, 16 jaar geleden, in het bedrijf gestapt.

Ben Wouters: "Zowel op gebied van calculatie, werkvoorbereiding als planning ligt een grote verantwoordelijkheid, want in het voortraject wordt de basis gelegd voor het verdere verloop van het project. Mede hierdoor moet de uitvoering van de werken zo vlekkeloos en gestroomlijnd mogelijk verlopen, want daar dient het geld verdiend te worden. Uiteraard dient daarnaast alles op de juiste wijze te worden geadmistreerd. Pas als al deze factoren goed op elkaar zijn afgestemd kun je een goed product afleveren, waarmee alle partijen tevreden zijn. En een tevreden klant is het beste uithangbord om je bedrijf in de markt te profileren." Wouters ziet communicatie essentieel in het bouwproces. Wouters daarover: "Wordt wat de één zegt wel op dezelfde wijze geïnterpreteerd door de toehoorder? Zeker nu er steeds meer via de digitale snelweg wordt gecorrespondeerd en gegevens worden uitgewisseld. Op mondeling contact wordt minder de nadruk gelegd. Ook wordt het in deze tijd steeds belangrijker om alles goed en nauwkeurig te documenteren en vast te leggen."

In het beheersen en structureren van het bouwproces, neemt de automatisering daarom een steeds prominentere plaats in bij Wouters. Ben Wouters: "Door de jaren heen is ons bedrijf steeds groter gegroeid, waardoor ook de behoefte aan verdergaande automatisering toenam. Ondanks alle automatisering en softwarepakketten welke voorhanden zijn, blijft het toch de inzet en het vakmanschap van de werknemers -op de werkvloer maar zeker ook op kantoor- die met elkaar voor een groot deel het eindresultaat bepalen. Deze eigenschappen kunnen nog steeds niet in een computer-

bestand worden vastgelegd of aangestuurd. Dus hoe goed de automatisering ook is geregeld, het zijn nog steeds mensenhanden die de computers bedienen en mensenhanden die het gebouw neerzetten."

Hij vervolgt: "In de ongeveer 15 jaar dat wij nu met Kraan-programmatuur werken is het een steeds complexer geheel geworden. Van stand alone naar netwerk en van DOS naar Windows. Wat ons als bouwer altijd moeilijk valt, is de ongrijpbaarheid van de materie. Wij zijn gewend met bouwstenen te werken die tastbaar zijn. Dit in tegenstelling tot de bouwstenen waaruit de diverse programma's zijn opgebouwd. Hierdoor is het soms lastig om te accepteren dat dingen niet altijd gaan zoals wij denken en graag zouden willen. Kortom dat wij onze vinger er niet achter krijgen en afhankelijk zijn van derden die, al dan niet op afstand, bezig zijn om onze programma's te laten functioneren. Maar in al de tijd dat wij met elkaar zaken doen is Kraan altijd een betrouwbare partner gebleken en overheerst tevredenheid over zowel de programma's als de begeleiding."

In de komende jaren wil Wouters de bewaking van de kwaliteitsnormen verder verbeteren en waarborgen. Ben: "Dankzij de weg die wij een aantal jaren geleden zijn ingeslagen, zijn wij nu een modern gecertificeerd bedrijf met een kwaliteitssysteem dat jaarlijks wordt geaudit door KIWA in opdracht van de Stichting "De Erkende Hoofdaannemer". Om een nog hoger kwaliteitsniveau te bereiken, zullen wij kritisch alle facetten van onze bedrijfsvoering blijven monitoren. Alleen dan kunnen wij er voor zorgen dé partner te zijn, waar huidige en toekomstige opdrachtgevers daadwerkelijk op kunnen bouwen."

## Wilt ook u morgen nog kunnen werken? Maak backups!

Regelmatig komt het voor dat de helpdesk van Kraan gebeld wordt door een verontruste gebruiker omdat er gegevens kwijt zijn. Er zijn vele oorzaken waardoor ook u een keer met gegevensverlies te maken kunt krijgen. De meest voorkomende oorzaken zijn: kapotte harde schijf, stroomstoring, overgang naar nieuwe hardware en blikseminslag of brand.

Zorg daarom altijd voor een goede, volledige backup van al uw belangrijke data en bewaar de backups buiten de deur. Controleer regelmatig of een backup teruggezet kan worden en of alle gewenste data ook daadwerkelijk in de backup aanwezig is.

Niet zelden gebeurt het dat er een PC of laptop vervangen wordt door een nieuw exemplaar. Dit is op zich prettig voor de gebruiker, mits degene die het nieuwe systeem inricht precies weet wat er overgezet moet

worden van de oude naar de nieuwe PC of laptop. Zo niet, dan kan dit leiden tot grote ergernis. In eerste instantie lijkt dan alles aanwezig op het nieuwe systeem en de programma's doen het, dus het oude systeem kan gewist/verwijderd worden.

Na een aantal dagen of soms pas na weken blijkt dan ineens dat toch niet alle gegevens zijn overgenomen en dat er een beroep moet worden gedaan op de backup. Helaas komt het dan regelmatig voor, dat de backup niet te lezen is, of dat er geen volledige backup is gemaakt.

Om dergelijke teleurstellingen te voorkomen adviseren wij u om het overzetten van gegevens van oude naar nieuwe systemen uit te laten voeren door één van de system engineers van Kraan.

Zij kunnen u ook adviseren over het maken van de juiste backups. Er zijn vele mogelijkheden om uw gegevens veilig te stellen; welke oplossing u ook kiest, zorg ervoor dat regelmatig controle plaatsvindt of een backup gelukt is, of alle relevante gegevens opgenomen zijn in de backup en of een backup terug te zetten is.

Voor meer informatie, kunt u even bellen naar de Verkoop Binnendienst op telefoonnummer 010 – 28 66 637 of 28 66 639.

## IBM lanceert nieuwe processoren

IBM heeft in februari 2006 nieuwe processoren geannonceerd (POWER5+) en een nieuwe release van het Operating System (V5R4). Hoewel enigszins technisch verwoord, volgt hierna de uitleg waarom dit interessant is voor gebruikers van de Kraan PROBIS iSeries software.

De nieuwe processoren zijn een update van de reeds langer leverbare POWER5 processoren. Waar deze standaard op 1,65 GHz draaien, draaien de nieuwe POWER5+ processoren op 1,9 GHz. Ze zijn beschikbaar voor de bestaande modellenreeks, behalve voor de zeer grote modellen 595. De meeste gebruikers van PROBIS iSeries software hebben genoeg aan een zogeheten Value model. Er zijn twee Value modellen. Het ene model heeft een CPW waarde van 600 en is met de zogeheten Accelerator feature uit te breiden naar 3100 CPW (30 interactief). Het tweede model heeft een CPW waarde van 1200 en is met de Accelerator feature uit te breiden naar 3800 (60 interactief).

Door de Accelerator feature, die de processorkracht sterk verhoogt, is het

aantrekkelijk om ook andere workloads op de i5 te consolideren. U kunt hierbij denken aan Mail of File Serving. Hiervoor kan men gebruikmaken van Linux, welke in een aparte partitie op de i5 kan draaien. Voordeel hiervan is dat u zeer intensief gebruik maakt van de resources die de i5 ter beschikking stelt en dat alles wordt meegenomen in de i5 backup.

Onlangs is de eerste i5 520 met de nieuwe POWER5+ processor geleverd aan een Kraan klant, Moes Bouwbedrijf in Zwolle, die met de nieuwste PROBIS iSeries software van Kraan op de nieuwe apparatuur gaat draaien. De nieuwe modellen bieden vanaf de zomer 2006 ook de mogelijkheid om Windows Servers door middel van iSCSI te koppelen. Windows Servers met een iSCSI kaart kunnen dan gebruikmaken van de disks van het i5 systeem. Dit is bijzonder interessant voor Kraan klanten die

PROBIS Windows programma's combineren met PROBIS iSeries. De data afhandeling tussen beide applicaties zal dan zeer snel verlopen omdat het op dezelfde disks wordt uitgevoerd.



## Partner in beeld: Dialoc ID Groep

### Praktische innovaties in beveiliging en identificatie



**Kraan heeft gekozen voor een aantal strategische samenwerkingen met partners vanuit verschillende branches. We willen u graag laten kennismaken met één van onze partners.**

**Aan het woord is Nieko Plenter, manager RFID projects bij Dialoc ID.**

Dialoc ID, gevestigd in Harderwijk aan het Veluwe meer, ontwikkelt en fabriceert RFID identificatie middelen om goederen- en mensenstromen mee te volgen en te beveiligen. De door Dialoc ID ontwikkelde apparatuur wordt onder meer ingezet voor toegangsbeheersystemen en voor het traceren van producten en productdragers in logistieke toepassingen. Zo heeft voetbalclub Feyenoord bijvoorbeeld sinds 2003 een toegangscontrole systeem van Dialoc ID in gebruik die de toegang verleent aan 70.000 RFID clubcard houders aan stadion "De Kuip".

In nauwe samenwerking met Kraan Bouwcomputing heeft de Dialoc ID Groep een ontwikkelpad doorlopen, dat in de afgelopen periode succesvol is

afgerond. De ontwikkelde RFID applicatie behelst het met behulp van RFID tags volgen van materieelstukken in de bouw, inclusief de automatisering van de bijbehorende papierstroom.

In de praktijk betekent dit dat een bouwondernemer of materieeldienst de in gebruik zijnde materieelstukken voorziet van RFID tags (chips), die zijn geprogrammeerd met gegevens waarmee het materieelbeheerpakket van Kraan communiceert. Materieelstukken kunnen desgewenst reeds worden voorzien van tags door bijvoorbeeld de power tool (gereedschappen) leveranciers, die op hun beurt ook gebruikmaken van een geheugensectie van de tag. Een andere geheugensectie van de tag staat geheel ter beschikking voor NEN 3140 keuringen.

Door goede afspraken te maken met alle gebruikers in de keten over de chipindeling, hebben Kraan en Dialoc ID een eerste stap naar standaardisatie in de bouwwereld gezet.

Één van de laatste ontwikkelingen van Dialoc ID is een "black box", waarmee objecten kunnen worden gevolgd. De positie van bijvoorbeeld auto's, machines, of andere waardevolle apparatuur, wordt door middel van GPS coördinaten via GPRS communicatie aan een server kenbaar gemaakt. Zo kan op elk moment een gewenste of ongewenste verplaatsing worden gedetecteerd.

## Colofon

De Kraan Krant is een uitgave van Kraan Bouwcomputing.

De Kraan Krant wordt verzonden naar alle relaties en naar de media.

### Ontwerp en druk

De Witte & Partners Capelle a.d. IJssel  
Drukkerij van Meurs Ridderkerk

### Redactie-adres

Kraan Krant  
Hèlen Mainasse  
Postbus 1990  
3000 BZ Rotterdam

Telefoon 010 - 28 66 666

E-mail [hmainasse@kraan.com](mailto:hmainasse@kraan.com)



## Kraan evenementen

**Kraan Bouwcomputing zal ook de komende maanden weer op diverse plaatsen in het land aanwezig zijn om haar producten te tonen en toelichting te geven op welke wijze Kraan kan bijdragen om uw bedrijfsvoering en rendement te verbeteren.**

### ■ Management Informatiebijeenkomst

Op 7 september a.s. organiseert Kraan voor het management van haar relaties een informatieve bijeenkomst op het gebied van ontwikkelingen binnen de bouwsector en automatisering. De dag omvat een interessant programma met hoogwaardige sprekers. Daarbij komen actuele ontwikkelingen binnen de bouwsector en bij Kraan aan de orde. Wilt u aan deze dag deelnemen, dan kunt u hiervoor contact opnemen met de afdeling marketing op telefoonnummer 010 - 28 66 642 of 28 66 643.



### ■ ICT Bouw 2006

Ook tijdens het jaarlijkse congres ICT Bouw in het Triavium te Nijmegen op 8 november a.s. zal Kraan weer aanwezig zijn met haar stand, waarbij weer vele Kraan klanten en potentiële Kraan klanten van harte welkom zijn.

### ■ S@les in de Bouw

In het najaar zullen eveneens diverse presentaties in het land worden gehouden van het project S@les in de Bouw van Bouwend Nederland. Op het moment van het drukken van deze krant waren de data nog niet bekend. Kijkt u op onze website voor de juiste datum bij u in de buurt.

## Kraan Gebruikerscongres 2006

Op 13 september 2006 organiseert Kraan weer het jaarlijks Gebruikerscongres met een uitgebreid en informatief programma. Het congres, dat centraal in Nederland wordt gehouden, begint om 9.30 uur en zal eindigen om 17.00 uur. U kunt zich aanmelden via onze website [www.kraan.com](http://www.kraan.com).

Dit congres is bedoeld voor alle gebruikers van de Kraan pakketten. Tijdens het congres worden diverse plenaire en parallelsessies gehouden over zeer uiteenlopende onderwerpen.

Voor een uitgebreid programma en de thema's van de sessies kunt u onze website raadplegen.

Net als vorig jaar zullen op deze dag ook onze partners acte de présence geven. Wij zullen u in de loop van de komende maanden uitnodigen en uitvoerig informeren over deze dag.